

GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Monaco di Baviera, GERMANIA

Condizioni generali del programma GoodWe PLUS+

Contatti

Versione: 2.0

Telefono: +49 89 7807289-0

Titolare del documento: GoodWe Europe GmbH

E-mail: goodwe.plus@goodwe.com

Classificazione: Pubblico

Sito web: <https://emea.goodwe.com>

Data di entrata in vigore: 01/09/2026

Il presente documento sostituisce tutte le versioni precedenti dei Termini e condizioni del programma GoodWe PLUS+ a partire dalla data di entrata in vigore.

Programma GoodWe PLUS+

Termini e condizioni standard

Indice

I.	INTRODUZIONE	4
1.	Definizioni	4
2.	Finalità del Programma	5
3.	Disponibilità del programma	6
4.	Requisiti di idoneità	6
5.	Come diventare membro	7
6.	Piattaforma del Programma	7
7.	Canali di comunicazione GoodWe	7
8.	Documentazione del Programma	8
II.	ISCRIZIONE	8
9.	Iscrizione	8
10.	Rappresentanti aziendali e titolarità dell'account	9
11.	Livelli di adesione	9

GoodWe Europe GmbH

Tribunale locale di Monaco di Amministratori delegati

+49 89 7807289-0

Perchtinger Straße 10
81379 Monaco di
Germania

Baviera
HRB 244934
Baviera, Partita IVA DE321602051

J. Zhang
D. Zhang

sales.de@goodwe.com
<https://emea.goodwe.com>

12.	Requisiti per i livelli di iscrizione	9
13.	Stato di iscrizione	10
14.	Vantaggi del programma.....	11
15.	Moltiplicatore per l'iscrizione Gold	12
16.	Responsabilità dei membri	12
17.	Effetti della sospensione e della risoluzione	13
III.	PUNTI GOODWE PLUS+	13
A.	Accumulo dei punti GoodWe PLUS+	13
18.	Informazioni generali	13
19.	Come guadagnare punti GoodWe PLUS+.....	14
20.	Punti per l'installazione dei prodotti	14
21.	Vantaggi per gli Ambasciatori	15
22.	Invii idonei	15
23.	Campagne promozionali	16
B.	Riscatto dei punti GoodWe PLUS+	16
24.	Validità e scadenza dei punti GoodWe PLUS+	16
25.	Riscatto dei punti GoodWe PLUS+	16
26.	Points Mall e Catalogo dei premi	17
27.	Erogazione dei premi	17
IV.	AMMINISTRAZIONE DEL PROGRAMMA.....	18
28.	Documentazione del programma	18
29.	Accredito dei punti GoodWe PLUS+.....	19
30.	Saldo dei punti GoodWe PLUS+	19
31.	Diritti di verifica e controllo.....	19
32.	Modifiche ai punti GoodWe PLUS+	19
33.	Frode e uso improprio	20
34.	Sospensione.....	20
35.	Cessazione	21

36.	Modifiche al Programma	21
37.	Annullamento del programma.....	22
V.	DISPOSIZIONI LEGALI	23
38.	Responsabilità dei partecipanti.....	23
39.	Proprietà intellettuale di GoodWe	23
40.	Licenza per i Contributi Idonei	24
41.	Pubblicità	24
42.	Intelligenza artificiale	25
43.	Imposte.....	25
44.	Controllo delle esportazioni e sanzioni	25
45.	Privacy e dati personali	26
46.	Forza maggiore	26
47.	Esclusione di garanzie	26
48.	Limitazione di responsabilità	27
49.	Assenza di rapporto di agenzia	27
VI.	DISPOSIZIONI GENERALI	27
50.	Interpretazione	27
51.	Comunicazioni di GoodWe.....	28
52.	Gerarchia dei documenti	28
53.	Lingua	29
54.	Accordo completo.....	29
55.	Separabilità	29
56.	Nessuna rinuncia	29
57.	Cessione.....	29
58.	Legge applicabile	30
59.	Giurisdizione	30

I presenti Termini e Condizioni regolano la partecipazione al Programma GoodWe PLUS+ gestito da GoodWe Europe GmbH. Essi stabiliscono i diritti e gli obblighi dei Partecipanti, le regole che disciplinano l'adesione, i Punti GoodWe PLUS+ e i Vantaggi del Programma, nonché la gestione del Programma stesso. Partecipando al Programma, ciascun Partecipante accetta di rispettare i presenti Termini, come di volta in volta modificati da GoodWe.

I. INTRODUZIONE

1. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini, si applicano le seguenti definizioni:

Per **"Attività da Ambasciatore"** si intende un'attività designata da GoodWe nell'ambito del Vantaggio da Ambasciatore, attraverso la quale i Partecipanti idonei possono qualificarsi per uno o più Premi.

Per **"Vantaggio Ambasciatore"** si intende il Vantaggio del Programma in base al quale i Partecipanti possono completare una o più Attività di Ambasciatore designate di volta in volta da GoodWe.

Per **"Anno solare"** si intende il periodo che ha inizio il 1° gennaio e termina il 31 dicembre.

Per **"GoodWe"** si intende GoodWe Europe GmbH o qualsiasi entità affiliata designata da GoodWe per gestire il Programma all'interno del territorio di applicazione.

Per **"Canali di comunicazione GoodWe"** si intendono i canali di comunicazione ufficiali designati da GoodWe per il Programma, inclusi i siti web ufficiali di GoodWe, le newsletter e qualsiasi altro canale di comunicazione ufficiale designato di volta in volta da GoodWe.

Per **"Membro GoodWe PLUS+"** si intende un Partecipante la cui adesione al Programma è stata attivata da GoodWe e rimane attiva in conformità con i presenti Termini.

Per **«Punti GoodWe PLUS+»** si intendono i punti fedeltà assegnati da GoodWe nell'ambito del Programma che possono essere guadagnati, accumulati e riscattati in conformità con i presenti Termini.

Per **"Punti di installazione"** si intendono i Punti GoodWe PLUS+ assegnati per le installazioni di prodotti GoodWe idonee registrate in conformità con i presenti Termini. I Punti di installazione sono gli unici Punti GoodWe PLUS+ che contano ai fini della qualificazione per l'iscrizione ai livelli Silver e Gold.

Per **“Livello di adesione”** si intende il livello di adesione assegnato a un Partecipante nell’ambito del Programma, inclusi PLUS+, Silver e Gold, insieme a eventuali livelli di adesione aggiuntivi che GoodWe possa introdurre di volta in volta.

Per **“Partecipante”** si intende un’azienda installatrice idonea che sia stata ammessa al Programma da GoodWe in conformità con i presenti Termini.

"Points Mall" indica la piattaforma di riscatto designata da GoodWe attraverso la quale i Partecipanti idonei possono riscattare i Punti GoodWe PLUS+ per ottenere i Premi disponibili.

Per **“Programma”** si intende il Programma GoodWe PLUS+ gestito da GoodWe.

Per **“Vantaggio del Programma”** si intende qualsiasi vantaggio, privilegio o opportunità messa a disposizione da GoodWe ai Partecipanti idonei nell’ambito del Programma.

Per **"Piattaforma del Programma"** si intendono le piattaforme digitali, i sistemi, le applicazioni, i siti web e i servizi online designati di volta in volta da GoodWe per l’amministrazione e il funzionamento del Programma, inclusi la partecipazione, la qualificazione, la gestione dell’account, i Punti GoodWe PLUS+, il riscatto dei premi e altre attività relative al Programma.

Per **“Contributo idoneo”** si intende qualsiasi contenuto, materiale o altro contributo fornito da un partecipante in relazione a un’attività da ambasciatore in conformità con i presenti Termini e con eventuali requisiti applicabili pubblicati da GoodWe.

Per **“Premio”** si intende qualsiasi prodotto, servizio, vantaggio digitale, estensione di garanzia, merce o altro beneficio che GoodWe rende disponibile per il riscatto tramite il Programma.

Per **“Catalogo dei premi”** si intende il catalogo dei premi messi a disposizione da GoodWe per il riscatto tramite il Points Mall o un altro metodo di riscatto designato da GoodWe.

Per **“Portale SEMS”** si intende la piattaforma Smart Energy Management System (SEMS) designata da GoodWe per la registrazione, il monitoraggio e la gestione dei prodotti e degli impianti GoodWe.

Per **“Termini”** si intendono i presenti Termini e Condizioni del Programma GoodWe PLUS+, come di volta in volta modificati da GoodWe.

2. Finalità del Programma

Il Programma GoodWe PLUS+ è un programma di fidelizzazione e coinvolgimento business-to-business progettato per riconoscere, premiare e sostenere le aziende installatrici idonee che promuovono, installano e supportano attivamente i prodotti e le soluzioni GoodWe.

Il Programma offre ai Partecipanti l'opportunità di guadagnare Punti GoodWe PLUS+, accedere ai Vantaggi del Programma, partecipare a campagne promozionali e alle Attività degli Ambasciatori, nonché riscattare i Premi ammissibili, nel rispetto dei presenti Termini.

Il Programma è gestito tramite la Piattaforma del Programma e supportato dai Canali di comunicazione GoodWe.

3. Disponibilità del programma

Il Programma è disponibile solo nei paesi designati da GoodWe.

A partire dalla Data di entrata in vigore, il Programma è disponibile nei seguenti paesi:

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaigian, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito e Città del Vaticano (Santa Sede).

GoodWe si riserva il diritto di aggiungere, sospendere o rimuovere i paesi idonei in qualsiasi momento, qualora ciò sia ragionevolmente necessario per motivi commerciali, operativi o legali.

Non è consentita la partecipazione da paesi non designati da GoodWe.

4. Requisiti di idoneità

La partecipazione al Programma è riservata esclusivamente alle aziende installatrici idonee approvate da GoodWe.

Per essere idoneo all'adesione, un richiedente deve:

- a. disporre di un account installatore registrato sul server europeo del Portale SEMS;
- b. soddisfare tutti i requisiti di qualificazione stabiliti da GoodWe;
- c. rispettare i presenti Termini e qualsiasi altro requisito applicabile del Programma; e
- d. ottenere l'attivazione dell'adesione da parte di GoodWe.

Il soddisfacimento dei requisiti di idoneità non conferisce automaticamente al richiedente il diritto all'adesione. L'adesione diventa effettiva solo dopo la conferma dell'attivazione da parte di GoodWe.

GoodWe si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o revocare l'idoneità qualora ritenga ragionevolmente che un richiedente o un partecipante non soddisfi più i requisiti del Programma o abbia violato i presenti Termini.

5. Come diventare membro

Un'azienda installatrice idonea può qualificarsi per l'adesione soddisfacendo uno o più requisiti di qualificazione stabiliti da GoodWe.

I requisiti di qualificazione possono includere:

- il superamento dell'esame di qualificazione GoodWe PLUS+;
- il completamento con esito positivo di un programma di formazione GoodWe designato da GoodWe come idoneo per l'adesione; oppure
- qualsiasi altro metodo di qualificazione pubblicato da GoodWe attraverso i canali di comunicazione di GoodWe.

GoodWe può verificare che tutti i requisiti di qualificazione siano stati soddisfatti prima di attivare l'adesione.

L'adesione diventa effettiva solo quando GoodWe ne conferma l'attivazione tramite la Piattaforma del Programma o un altro Canale di Comunicazione di GoodWe.

6. Piattaforma del Programma

Il Programma è gestito tramite la Piattaforma del Programma.

I partecipanti sono tenuti a mantenere le informazioni relative al proprio account accurate e aggiornate e a rispettare tutti i requisiti applicabili all'uso della Piattaforma del Programma.

GoodWe può modificare, sostituire, sospendere o aggiornare la Piattaforma del Programma, o qualsiasi sua parte, in qualsiasi momento senza che ciò influisca sulla validità dei presenti Termini.

Le interruzioni temporanee dovute a manutenzione, aggiornamenti o problemi tecnici non costituiscono una violazione dei presenti Termini.

7. Canali di comunicazione GoodWe

GoodWe può pubblicare informazioni sul Programma, requisiti operativi, campagne promozionali, livelli di adesione, vantaggi del Programma, catalogo dei premi, attività degli Ambasciatori, valori dei punti e altre informazioni relative al Programma attraverso i canali di comunicazione di GoodWe.

I partecipanti sono tenuti a consultare i canali di comunicazione di GoodWe per gli aggiornamenti relativi al Programma.

Le informazioni pubblicate tramite i canali di comunicazione di GoodWe fanno parte della gestione del Programma, ma non modificano i presenti Termini, salvo espressa indicazione contraria da parte di GoodWe.

Le Domande Frequenti (FAQ), i documenti di orientamento e gli altri materiali informativi sono forniti esclusivamente a titolo di comodità e non modificano né prevalgono sui presenti Termini.

8. Documentazione del Programma

GoodWe conserva i registri elettronici ufficiali relativi al Programma, inclusi i Partecipanti, lo stato di adesione, i Livelli di adesione, i saldi dei Punti GoodWe PLUS+, le attività qualificanti, i Premi, i riscatti e altre transazioni del Programma.

A meno che GoodWe non accerti che si sia verificato un errore amministrativo, tecnico o di sistema, i registri elettronici conservati da GoodWe saranno determinanti ai fini della gestione del Programma.

Se un partecipante ritiene che un registro del Programma sia inesatto, dovrà darne comunicazione a GoodWe entro un termine ragionevole e fornire tutte le informazioni ragionevolmente richieste da GoodWe per indagare sulla questione.

II. ISCRIZIONE

9. Iscrizione

L'iscrizione al Programma è personale per il Partecipante approvato e non è trasferibile, salvo previo consenso scritto di GoodWe.

Un partecipante potrà mantenere una sola iscrizione attiva a GoodWe PLUS+, salvo espressa autorizzazione contraria da parte di GoodWe.

L'iscrizione rimane valida fino a quando non viene sospesa, risolta o cessa in altro modo in conformità con i presenti Termini.

La partecipazione al Programma è volontaria e non crea alcun rapporto di agenzia, partnership, joint venture, rapporto di lavoro o altro rapporto simile tra GoodWe e il Partecipante.

L'adesione non garantisce l'idoneità a nessun particolare Vantaggio del Programma, Premio, campagna promozionale o Attività da Ambasciatore, i quali rimangono tutti soggetti ai presenti Termini e a eventuali requisiti aggiuntivi specificati da GoodWe.

10. Rappresentanti aziendali e titolarità dell'account

Il Partecipante è la persona giuridica ammessa al Programma. L'iscrizione, il Livello di iscrizione, i Punti GoodWe PLUS+, i Premi e tutti gli altri diritti e obblighi previsti dal Programma appartengono esclusivamente al Partecipante e non a singoli dipendenti, amministratori, azionisti o rappresentanti.

Il Partecipante può designare uno o più rappresentanti autorizzati per gestire la propria adesione tramite la Piattaforma del Programma.

Il Partecipante è responsabile di garantire che i propri rappresentanti autorizzati dispongano dell'autorità adeguata per agire per suo conto.

GoodWe può fare affidamento sulle istruzioni, sulle richieste e sulle comunicazioni ricevute da un rappresentante autorizzato, a meno che GoodWe non abbia ricevuto previa notifica della revoca di tale autorità.

GoodWe non è responsabile della risoluzione di controversie tra il Partecipante e i suoi dipendenti, appaltatori o rappresentanti in merito alla titolarità o alla gestione dell'account del Partecipante nel Programma.

11. Livelli di adesione

Il Programma prevede attualmente i seguenti livelli di adesione:

- PLUS+
- Silver
- Gold

GoodWe si riserva il diritto di introdurre, modificare o sospendere i livelli di adesione di volta in volta.

I livelli di adesione determinano l'idoneità di un partecipante a usufruire di determinati vantaggi del programma.

Il raggiungimento di un livello di iscrizione non crea alcun diritto contrattuale a particolari benefici del programma oltre a quelli espressamente messi a disposizione da GoodWe.

12. Requisiti per i livelli di iscrizione

All'attivazione dell'iscrizione, a un partecipante verrà automaticamente assegnato il livello di iscrizione PLUS+.

I partecipanti possono qualificarsi per livelli di iscrizione superiori accumulando il numero richiesto di punti di installazione GoodWe PLUS+ nel corso di un anno solare.

Salvo diversa indicazione da parte di GoodWe:

Livello di adesione	Requisiti di qualificazione
Plus+	Iscrizione attivata
Silver	2.000 punti installazione guadagnati nel corso di un anno solare
Gold	10.000 punti di installazione guadagnati nel corso di un anno solare

L'idoneità all'iscrizione Silver e Gold si basa esclusivamente sui Punti di installazione assegnati per le installazioni di prodotti GoodWe idonei durante l'anno solare di riferimento. I Punti GoodWe PLUS+ guadagnati attraverso altre attività del Programma, incluse le Attività degli Ambasciatori, le campagne promozionali, la formazione, gli eventi o altre attività qualificanti, non vengono conteggiati ai fini del raggiungimento delle soglie di idoneità per l'iscrizione Silver o Gold, salvo diversa indicazione espressa da parte di GoodWe.

Si ottiene l'iscrizione al livello Silver quando il partecipante accumula 2.000 punti di installazione idonei nel corso di un anno solare. Si ottiene l'iscrizione al livello Gold quando il partecipante accumula 10.000 punti di installazione idonei nel corso di un anno solare.

I punti GoodWe PLUS+ riportati dagli anni solari precedenti non saranno conteggiati ai fini della qualificazione per un livello di iscrizione, salvo diversa indicazione espressa da parte di GoodWe.

GoodWe può rivedere i criteri di qualificazione per i futuri anni solari pubblicando i requisiti aggiornati tramite i canali di comunicazione di GoodWe.

Tale revisione non influirà sui livelli di adesione già raggiunti, salvo diversa indicazione espressa da parte di GoodWe.

13. Stato di iscrizione

Un livello di iscrizione raggiunto nel corso di un anno solare avrà effetto immediato al momento della qualificazione e, salvo sospensione o cessazione ai sensi dei presenti Termini, rimarrà valido per il resto di quell'anno solare e per tutto l'anno solare successivo.

Qualora un partecipante si qualifichi per un livello di iscrizione superiore nel corso di un anno solare, il partecipante verrà promosso a tale livello di iscrizione superiore immediatamente al momento della qualificazione. Il livello di iscrizione aggiornato rimarrà valido per il resto di quell'anno solare e per tutto l'anno solare successivo.

Se, nel corso di un anno solare, un partecipante non soddisfa i requisiti di qualificazione previsti per l'iscrizione Silver o Gold, il suo livello di iscrizione tornerà al livello PLUS+ all'inizio dell'anno solare successivo, a meno che il partecipante non si qualifichi per un livello di iscrizione superiore prima di tale data.

GoodWe determinerà i livelli di adesione sulla base dei propri registri elettronici ufficiali del Programma.

14. Vantaggi del programma

I partecipanti possono avere diritto a vari vantaggi del programma a seconda del proprio livello di iscrizione.

I vantaggi del programma possono includere:

- l'accumulo di punti GoodWe PLUS+;
- la partecipazione a campagne promozionali;
- inviti a programmi di formazione ed eventi;
- vantaggi gratuiti relativi alla garanzia;
- opportunità di estensione della garanzia tramite il Points Mall;
- vantaggi per gli Ambasciatori;
- riscatto dei punti GoodWe PLUS+;
- visite allo stabilimento e alla sede centrale;
- qualsiasi altro vantaggio del programma designato da GoodWe.

GoodWe può mettere a disposizione dei Partecipanti idonei vantaggi di estensione gratuita della garanzia per determinati prodotti GoodWe, subordinatamente ai requisiti di idoneità applicabili pubblicati da GoodWe.

La disponibilità, l'ambito di applicazione, la durata, le esclusioni, le limitazioni e le condizioni di qualsiasi beneficio di estensione gratuita della garanzia saranno regolate esclusivamente dalla Garanzia Limitata GoodWe per il Sistema Inverter (per l'Europa) in vigore al momento dell'installazione.

In caso di incongruenze tra i presenti Termini e il documento di garanzia applicabile, quest'ultimo prevarrà in merito a tutte le questioni relative alla garanzia.

I vantaggi del programma possono variare in base al livello di iscrizione, al paese, alla campagna promozionale o ad altri criteri stabiliti da GoodWe.

Le descrizioni dettagliate dei vantaggi del programma disponibili saranno pubblicate tramite la piattaforma del programma o i canali di comunicazione di GoodWe.

GoodWe può introdurre, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi beneficio del programma in qualsiasi momento.

15. Moltiplicatore per l'iscrizione Gold

I partecipanti titolari di un'iscrizione Gold possono guadagnare punti GoodWe PLUS+ maggiorati per le attività idonee designate da GoodWe.

Salvo diversa indicazione da parte di GoodWe, i membri Gold riceveranno 1,5 volte i punti GoodWe PLUS+ standard assegnati per ogni installazione di prodotto idonea registrata con successo durante il periodo di validità della loro iscrizione Gold.

Il moltiplicatore si applica solo alle attività di installazione qualificanti espressamente designate da GoodWe e non si applica a premi, bonus promozionali, attività degli ambasciatori o altre attività, salvo diversa indicazione espressa da parte di GoodWe.

I punti GoodWe PLUS+ assegnati tramite il moltiplicatore dell'abbonamento Gold costituiscono punti di installazione ai fini della clausola 12.

GoodWe può rivedere, sospendere o interrompere i moltiplicatori di punti potenziati per i futuri periodi di qualificazione.

16. Responsabilità dei membri

I partecipanti sono tenuti a:

- mantenere le informazioni relative al proprio account accurate e aggiornate;
- rispettare i presenti Termini e tutti i requisiti applicabili del Programma;
- garantire che tutte le informazioni fornite a GoodWe siano accurate, complete e non fuorvianti;
- utilizzare il Programma esclusivamente per scopi commerciali legittimi;
- comunicare tempestivamente a GoodWe qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio account del Programma; e
- collaborare pienamente con GoodWe in relazione a qualsiasi verifica, audit o indagine relativa al Programma.

I partecipanti rimangono responsabili di tutte le attività svolte tramite il proprio account del Programma dai propri rappresentanti autorizzati.

17. Effetti della sospensione e della risoluzione

Qualora l'iscrizione di un partecipante venga sospesa o risolta in conformità con i presenti Termini, il diritto del partecipante a partecipare al Programma sarà limitato o cesserà, a seconda dei casi.

Le conseguenze della sospensione o della cessazione, compreso il trattamento dei Livelli di adesione, dei Punti GoodWe PLUS+, dei Vantaggi e dei Premi del Programma, saranno determinate in conformità con **la Parte IV – Amministrazione del Programma**.

La sospensione o la cessazione non pregiudica i diritti o gli obblighi maturati prima della data di efficacia della sospensione o della cessazione.

III. PUNTI GOODWE PLUS+

A. Accumulo dei punti GoodWe PLUS+

18. Informazioni generali

I punti GoodWe PLUS+ vengono assegnati da GoodWe nell'ambito del Programma a riconoscimento delle attività idonee svolte dai Partecipanti.

I Punti GoodWe PLUS+ non hanno valore monetario, non costituiscono moneta a corso legale e non rappresentano proprietà, un'attività finanziaria o alcuna forma di valore accumulato.

Salvo nei casi espressamente consentiti da GoodWe, i punti GoodWe PLUS+:

- a. non possono essere venduti, trasferiti, ceduti o altrimenti alienati;
- b. non possono essere scambiati con denaro contante o equivalenti di denaro contante; e
- c. possono essere guadagnati e riscattati solo in conformità con i presenti Termini.

GoodWe si riserva il diritto di determinare l'idoneità, il valore e la disponibilità dei Punti GoodWe PLUS+ assegnati nell'ambito del Programma.

A scanso di equivoci, i Punti GoodWe PLUS+ possono essere guadagnati attraverso varie attività del Programma, ma solo i Punti di Installazione contano ai fini della qualificazione per l'iscrizione ai livelli Silver e Gold, salvo che GoodWe non indichi espressamente il contrario.

19. Come guadagnare punti GoodWe PLUS+

I partecipanti possono guadagnare punti GoodWe PLUS+ completando le attività idonee designate da GoodWe.

Le attività idonee possono includere:

- la registrazione delle installazioni di prodotti GoodWe idonei;
- il completamento con esito positivo delle attività degli ambasciatori;
- la partecipazione a campagne promozionali;
- il completamento di programmi di formazione designati;
- partecipazione a sondaggi o attività di ricerca;
- attività di beta testing;
- segnalazioni;
- partecipazione a eventi; e
- qualsiasi altra attività indicata da GoodWe.

Il numero di Punti GoodWe PLUS+ assegnati per ciascuna attività idonea sarà determinato esclusivamente da GoodWe e pubblicato tramite la Piattaforma del Programma o i Canali di Comunicazione di GoodWe.

GoodWe può introdurre, modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento le attività idonee e i corrispondenti valori dei Punti GoodWe PLUS+.

20. Punti per l'installazione dei prodotti

Un partecipante può guadagnare punti GoodWe PLUS+ per le installazioni di prodotti GoodWe idonee registrate con successo tramite il portale SEMS nell'ambito dell'account installatore GoodWe PLUS+ del partecipante.

Salvo espressa indicazione contraria da parte di GoodWe:

- I punti GoodWe PLUS+ saranno assegnati una sola volta per ogni installazione idonea;
- i punti GoodWe PLUS+ saranno accreditati sull'account installatore GoodWe PLUS+ con cui l'installazione è stata registrata con successo per la prima volta;
- un'installazione registrata con un altro account di installatore non darà diritto a un doppio accredito di punti GoodWe PLUS+; e
- GoodWe determinerà quali prodotti, serie di prodotti e servizi danno diritto ai punti GoodWe PLUS+.

Qualora un'installazione venga successivamente trasferita tra account di installatori, i punti GoodWe PLUS+ rimarranno assegnati all'account dell'installatore con cui l'installazione è stata originariamente registrata, a meno che GoodWe non determini che si sia verificato un errore tecnico, amministrativo o di sistema.

I Punti GoodWe PLUS+ relativi all'installazione vengono normalmente accreditati sull'account GoodWe PLUS+ del Partecipante all'inizio del mese di calendario successivo a quello in cui l'installazione idonea è stata registrata con successo. Se un Partecipante ritiene che i Punti GoodWe PLUS+ relativi all'installazione non siano stati accreditati entro un termine ragionevole dalla data di accredito prevista, il Partecipante dovrà contattare GoodWe all'indirizzo goodwe.plus@goodwe.com per ricevere assistenza.

I punti di installazione assegnati ai sensi della presente clausola contribuiscono al raggiungimento dei requisiti per l'iscrizione ai livelli Silver e Gold, in conformità con la clausola 12.

21. Vantaggi per gli Ambasciatori

Il Vantaggio Ambasciatore offre ai Partecipanti idonei l'opportunità di guadagnare Premi completando le Attività da Ambasciatore designate da GoodWe.

Ciascuna attività da ambasciatore può essere soggetta a specifici requisiti di idoneità, requisiti di presentazione, criteri di revisione, procedure di approvazione e premi pubblicati tramite la piattaforma del programma o i canali di comunicazione di GoodWe.

Il completamento di un'attività da ambasciatore non garantisce l'assegnazione di un premio.

22. Invii idonei

Laddove un'attività da ambasciatore richieda una presentazione idonea, il partecipante dovrà assicurarsi che la presentazione:

- sia conforme a tutti i requisiti applicabili pubblicati da GoodWe;
- sia accurata, completa e non fuorviante;
- non violi la proprietà intellettuale o altri diritti di terzi;
- rispetti le leggi e i regolamenti applicabili; e
- possa essere legittimamente utilizzata da GoodWe in conformità con i presenti Termini.

GoodWe può rifiutare qualsiasi Contributo Idoneo che non soddisfi i requisiti applicabili.

Salvo espressa indicazione contraria da parte di GoodWe, lo stesso Contributo Idoneo potrà beneficiare una sola volta del Premio disponibile nell'ambito dell'Attività di Ambasciatore applicabile.

23. Campagne promozionali

Ogni campagna promozionale può specificare i propri criteri di ammissibilità, i requisiti di qualificazione, i Premi e altre condizioni specifiche della campagna.

Salvo espressa indicazione contraria, le condizioni specifiche della campagna si applicano solo alla campagna promozionale in questione e non modificano i presenti Termini.

B. Riscatto dei punti GoodWe PLUS+

24. Validità e scadenza dei punti GoodWe PLUS+

I punti GoodWe PLUS+ rimangono validi fino al 31 dicembre dell'anno solare immediatamente successivo a quello in cui sono stati guadagnati. Ad esempio, i punti GoodWe PLUS+ guadagnati nel corso del 2026 scadono il 31 dicembre 2027.

I punti GoodWe PLUS+ scaduti scadranno automaticamente e saranno rimossi dall'account del partecipante senza alcun risarcimento.

GoodWe potrà ripristinare i Punti GoodWe PLUS+ scaduti qualora ritenga che la scadenza sia stata causata esclusivamente da un errore amministrativo, tecnico o di sistema.

25. Riscatto dei punti GoodWe PLUS+

I Partecipanti idonei possono riscattare i Punti GoodWe PLUS+ disponibili tramite il Points Mall o un altro metodo di riscatto designato da GoodWe.

Il riscatto è soggetto alle seguenti condizioni:

- il partecipante disponga di un numero sufficiente di punti GoodWe PLUS+ non scaduti disponibili per il riscatto;
- disponibilità del Premio selezionato;
- al rispetto di eventuali requisiti di riscatto applicabili; e
- eventuali condizioni aggiuntive specificate da GoodWe.

Una richiesta di riscatto diventa definitiva una volta accettata tramite la Piattaforma del Programma e non può essere annullata, salvo diverso accordo da parte di GoodWe.

GoodWe può rifiutare una richiesta di riscatto qualora ritenga ragionevolmente che il riscatto non sia conforme ai presenti Termini.

26. Points Mall e Catalogo dei premi

Il Points Mall e il Catalogo dei premi consentono ai partecipanti di riscattare i punti GoodWe PLUS+ in cambio dei premi designati da GoodWe.

I premi disponibili tramite il Negozio Punti possono includere:

- prodotti e articoli promozionali;
- prodotti o servizi;
- vantaggi di estensione della garanzia per i prodotti GoodWe idonei; e
- altri premi designati da GoodWe.

I premi disponibili tramite il Catalogo Premi, i punti GoodWe PLUS+ necessari per il riscatto, i requisiti di idoneità applicabili, i limiti di riscatto e qualsiasi condizione aggiuntiva saranno determinati da GoodWe e pubblicati tramite la Piattaforma del Programma o i Canali di Comunicazione GoodWe.

Ove disponibili, i Partecipanti potranno riscattare i Punti GoodWe PLUS+ per i Premi di estensione della garanzia idonei. La disponibilità, i prodotti idonei, i requisiti di riscatto, la durata, le esclusioni, le limitazioni e le condizioni applicabili a qualsiasi Premio di estensione della garanzia saranno regolati esclusivamente dalla Garanzia Limitata GoodWe applicabile per il Sistema Inverter (per l'Europa) e da eventuali requisiti di riscatto aggiuntivi pubblicati da GoodWe.

In caso di incongruenze tra i presenti Termini e la Garanzia Limitata GoodWe applicabile per i sistemi di inverter, il documento di garanzia prevarrà in merito a tutte le questioni relative alla garanzia.

GoodWe può aggiungere, modificare, sospendere o rimuovere i Premi disponibili tramite il Points Mall in qualsiasi momento senza preavviso.

27. Erogazione dei premi

GoodWe si adopererà in misura ragionevole per erogare i Premi riscattati.

I premi saranno consegnati o erogati secondo le modalità stabilite da GoodWe in base alla natura del premio. A seconda del premio, l'erogazione può includere la spedizione di articoli fisici, la fornitura di vantaggi digitali, l'attivazione o la registrazione di premi relativi all'estensione della garanzia o altri metodi designati da GoodWe.

I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità dei fornitori, del paese di destinazione, delle procedure doganali, dei fornitori di servizi logistici o di altre circostanze al di fuori del ragionevole controllo di GoodWe.

I partecipanti sono tenuti ad assicurarsi che tutte le informazioni di consegna fornite a GoodWe siano complete e accurate.

Qualora un Premio non possa essere ragionevolmente erogato, GoodWe potrà, a propria discrezione:

- a. sostituire il Premio con un Premio sostanzialmente simile;
- b. ritardarne l'erogazione fino a quando il Premio non sarà disponibile; oppure
- c. rimborsare i punti GoodWe PLUS+ riscattati per tale Premio.

GoodWe non sarà responsabile per ritardi, mancata consegna o costi aggiuntivi derivanti da informazioni di consegna inesatte fornite dal partecipante o da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di GoodWe.

IV. AMMINISTRAZIONE DEL PROGRAMMA

28. Documentazione del programma

GoodWe conserverà i registri elettronici ufficiali per la gestione del Programma.

Tali registri possono includere:

- informazioni sui partecipanti;
- lo stato di adesione;
- livelli di adesione;
- punti GoodWe PLUS+ guadagnati, riscattati, scaduti o modificati;
- attività idonee;
- attività degli ambasciatori;
- invii idonei;
- premi;
- transazioni di riscatto; e
- qualsiasi altra informazione ragionevolmente necessaria per la gestione del Programma.

I registri elettronici conservati da GoodWe saranno considerati definitivi ai fini della gestione del Programma, a meno che GoodWe non accerti che si sia verificato un errore amministrativo, tecnico o di sistema.

Un partecipante che ritenga che un dato relativo al Programma sia inesatto dovrà informare GoodWe non appena ragionevolmente possibile e fornire tutte le informazioni ragionevolmente richieste da GoodWe per indagare sulla questione.

29. Accredito dei punti GoodWe PLUS+

I punti GoodWe PLUS+ vengono accreditati dopo che GoodWe ha verificato che l'attività qualificante in questione soddisfi i requisiti del Programma. I tempi di accredito variano a seconda del tipo di attività qualificante. I punti di installazione vengono normalmente accreditati in conformità con la Clausola 20.

30. Saldo dei punti GoodWe PLUS+

I partecipanti possono visualizzare il proprio saldo di punti GoodWe PLUS+ tramite la piattaforma del Programma.

In caso di discrepanza, farà fede il saldo dei punti GoodWe PLUS+ riportato nei registri elettronici ufficiali del Programma di GoodWe.

I partecipanti devono informare tempestivamente GoodWe qualora ritengano che il proprio saldo dei punti GoodWe PLUS+ sia inesatto.

31. Diritti di verifica e controllo

GoodWe può richiedere qualsiasi informazione o documentazione di supporto ragionevolmente necessaria per verificare una richiesta, incluse fatture, registrazioni di messa in servizio, numeri di serie dei prodotti, fotografie o qualsiasi altra documentazione pertinente.

32. Modifiche ai punti GoodWe PLUS+

GoodWe può modificare, annullare o rimuovere i punti GoodWe PLUS+ qualora ritenga ragionevolmente che:

- i punti GoodWe PLUS+ siano stati assegnati per errore;
- siano stati accreditati punti GoodWe PLUS+ in doppio;
- i requisiti di idoneità applicabili non siano stati soddisfatti;
- la registrazione di un prodotto sia fraudolenta, non valida o duplicata;
- una Presentazione Idonea non sia ammissibile;
- il partecipante ha violato i presenti Termini; oppure
- sia altrimenti necessario un adeguamento per tutelare l'integrità o la corretta gestione del Programma.

Ove ragionevolmente possibile, GoodWe potrà informare il Partecipante prima di apportare un adeguamento sostanziale.

33. Frode e uso improprio

I partecipanti non devono intraprendere alcuna attività che comprometta, o che possa ragionevolmente compromettere, l'integrità o il corretto funzionamento del Programma.

I comportamenti vietati includono:

- fornire informazioni false;
- registrazioni fraudolente;
- manipolazione dei punti;
- abuso delle campagne;
- uso improprio dei vantaggi derivanti dall'estensione della garanzia;
- altri comportamenti fraudolenti.

GoodWe si riserva il diritto di indagare su qualsiasi sospetto abuso del Programma e di intraprendere qualsiasi azione consentita ai sensi dei presenti Termini, compresa la rettifica o la cancellazione dei Punti GoodWe PLUS+, la sospensione o la cessazione dell'iscrizione, o la cancellazione dei Premi.

34. Sospensione

GoodWe può sospendere l'iscrizione di un Partecipante o il suo accesso a tutto o parte del Programma qualora ritenga ragionevolmente che:

- il Partecipante abbia violato i presenti Termini;
- sia necessaria una verifica o un'indagine;
- si siano verificate o si sospetti ragionevolmente che si siano verificate attività fraudolente, ingannevoli o sospette;
- la sicurezza, l'integrità o il corretto funzionamento del Programma possano essere compromessi; oppure
- la sospensione sia altrimenti ragionevolmente necessaria per proteggere GoodWe, il Programma o altri Partecipanti.

Durante il periodo di sospensione, GoodWe può limitare temporaneamente la possibilità del Partecipante di:

- guadagnare i punti GoodWe PLUS+;
- riscattare i punti GoodWe PLUS+;

- partecipare alle attività degli Ambasciatori;
- ricevere i vantaggi del Programma;
- riscattare i premi; oppure
- accedere a tutta o parte della piattaforma del programma.

GoodWe potrà revocare la sospensione una volta accertato che le circostanze che hanno dato origine alla sospensione siano state risolte in modo soddisfacente.

35. Cessazione

GoodWe potrà rescindere l'adesione di un Partecipante qualora ritenga ragionevolmente che:

- il Partecipante abbia commesso una violazione sostanziale dei presenti Termini;
- si sia verificata una condotta fraudolenta, ingannevole o illegale;
- il Partecipante abbia intenzionalmente abusato del Programma;
- il Partecipante non soddisfi più i requisiti di idoneità;
- il Partecipante non abbia collaborato a una verifica o a un controllo; oppure
- si possa ragionevolmente prevedere che la prosecuzione della partecipazione possa influire negativamente sull'integrità, sul funzionamento o sulla reputazione del Programma o di GoodWe.

In caso di cessazione, GoodWe potrà:

- disattivare l'account del Partecipante nel Programma;
- revocare il livello di iscrizione del Partecipante;
- annullare eventuali punti GoodWe PLUS+ non riscattati;
- annullare i riscatti di premi in sospeso;
- revocare l'idoneità alla futura partecipazione al Programma; e
- intraprendere qualsiasi altra azione ragionevolmente necessaria per la gestione del Programma.

La cessazione non pregiudica i diritti o gli obblighi maturati prima della data di efficacia della cessazione.

36. Modifiche al Programma

GoodWe ha il diritto di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi aspetto del Programma qualora ciò sia ragionevolmente necessario per motivi operativi, commerciali, legali o tecnici.

GoodWe potrà, tra l'altro:

- modificare i livelli di adesione;

- modificare i vantaggi del Programma;
- introdurre, modificare o interrompere le attività ammissibili;
- modificare il valore dei punti GoodWe PLUS+;
- modificare i criteri di qualificazione;
- aggiornare o sostituire la piattaforma del programma o il Points Mall;
- introdurre nuove funzionalità del Programma; oppure
- sospendere le funzionalità esistenti del Programma.

Ove ragionevolmente possibile, GoodWe comunicherà le modifiche sostanziali tramite i Canali di comunicazione GoodWe prima che entrino in vigore.

Salvo espressa indicazione contraria da parte di GoodWe, le modifiche pubblicate tramite i Canali di comunicazione GoodWe entreranno in vigore alla data specificata nella relativa comunicazione o, in assenza di tale indicazione, alla data di pubblicazione.

Salvo diversa indicazione espressa, le modifiche si applicheranno in modo prospettico e non avranno alcun effetto sui Punti GoodWe PLUS+ o sui Premi già riscattati.

37. Annullamento del programma

GoodWe si riserva il diritto di interrompere il Programma nella sua interezza in qualsiasi momento.

Ove ragionevolmente possibile, GoodWe fornirà un preavviso della cessazione tramite i Canali di comunicazione GoodWe.

GoodWe potrà specificare una data finale entro la quale i Partecipanti dovranno riscattare i propri Punti GoodWe PLUS+ disponibili.

Eventuali punti GoodWe PLUS+ rimanenti dopo la scadenza pubblicata per l'utilizzo scadranno automaticamente senza alcun risarcimento, salvo che GoodWe non disponga espressamente diversamente.

Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini o richiesto dalla legge applicabile, la cessazione del Programma non darà luogo ad alcun diritto a compensi, risarcimenti o rimborsi derivanti esclusivamente dalla cessazione del Programma.

V. DISPOSIZIONI LEGALI

38. Responsabilità dei partecipanti

I partecipanti sono tenuti a:

- rispettare i presenti Termini e tutti i requisiti applicabili del Programma;
- garantire che tutte le informazioni, i materiali inviati e la documentazione forniti a GoodWe siano accurati, completi e non fuorvianti;
- rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi alla loro partecipazione al Programma;
- garantire la sicurezza e la riservatezza delle credenziali del proprio account del Programma;
- comunicare tempestivamente a GoodWe qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio account del Programma; e
- collaborare con GoodWe in relazione alla gestione del Programma.

I partecipanti rimangono responsabili di tutte le attività svolte tramite il proprio account del Programma dai propri rappresentanti autorizzati.

39. Proprietà intellettuale di GoodWe

Salvo quanto espressamente indicato, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Programma, alla Piattaforma del Programma, al Points Mall, ai Canali di comunicazione di GoodWe, ai materiali del Programma, ai marchi, ai loghi, al software, alla documentazione e agli altri contenuti messi a disposizione da GoodWe rimangono di proprietà esclusiva di GoodWe o dei suoi licenzianti.

Nessuna disposizione dei presenti Termini trasferisce alcun diritto di proprietà sulla proprietà intellettuale di GoodWe a un Partecipante.

Fatti salvi i presenti Termini, GoodWe concede a ciascun Partecipante una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare il Programma esclusivamente ai fini della partecipazione al Programma stesso.

I partecipanti non possono copiare, riprodurre, modificare, distribuire, decodificare o sfruttare in altro modo alcuna parte del Programma, salvo nei casi espressamente consentiti dalla legge applicabile o autorizzati per iscritto da GoodWe.

40. Licenza per i Contributi Idonei

Inviando una Proposta Idonea o qualsiasi altro contenuto in relazione al Programma, il Partecipante dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti, le autorizzazioni e i poteri necessari per inviare tale contenuto.

Il partecipante concede a GoodWe una licenza non esclusiva, mondiale, esente da royalty, perpetua, irrevocabile, trasferibile e sublicenziabile per utilizzare, riprodurre, pubblicare, visualizzare, adattare, tradurre, modificare, apportare integrazioni, rimuovere parti, apportare alterazioni, distribuire e sfruttare in altro modo la Proposta Idonea per scopi relativi a:

- amministrazione e gestione del Programma;
- promozione del Programma;
- marketing di GoodWe e dei suoi prodotti e servizi; e
- attività commerciali correlate.

GoodWe potrà apportare ragionevoli integrazioni, alterazioni, revisioni o altre modifiche a un Contributo Idoneo quando lo utilizza per gli scopi sopra descritti, incluso l'adattamento del contributo a diversi formati, canali o finalità di comunicazione.

Il Partecipante rimane l'unico responsabile di garantire che qualsiasi Contributo Idoneo non violi i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi.

41. Pubblicità

A meno che il Partecipante non si opponga per iscritto o la legge applicabile non richieda diversamente, GoodWe potrà identificare il Partecipante come membro del Programma attraverso i Canali di Comunicazione di GoodWe.

GoodWe potrà pubblicare o mostrare:

- il nome della società del Partecipante;
- il logo aziendale;
- il livello di adesione;
- i Contributi idonei approvati;
- le fotografie del progetto;
- testimonianze; e
- altri contenuti relativi al Programma approvati da GoodWe.

Nessuna disposizione della presente clausola obbliga GoodWe a pubblicare o utilizzare qualsiasi materiale inviato da un partecipante.

42. Intelligenza artificiale

I partecipanti possono utilizzare strumenti di intelligenza artificiale come ausilio nella preparazione delle Proposte Idonee, salvo diversamente specificato nei requisiti applicabili a un'Attività da Ambasciatore.

I partecipanti rimangono gli unici responsabili dell'accuratezza, dell'originalità, della legalità e della conformità di ogni Contributo Idoneo, indipendentemente dal fatto che nella sua preparazione siano stati utilizzati strumenti di intelligenza artificiale.

GoodWe può rifiutare qualsiasi Contributo Idoneo che:

- contenga informazioni false o fuorvianti;
- violi i diritti di proprietà intellettuale;
- non soddisfi i requisiti applicabili all'Attività di Ambasciatore;
- sia generata o presentata in un modo che GoodWe ritenga ragionevolmente ingannevole; oppure
- non rispetti in altro modo i presenti Termini.

43. Imposte

I partecipanti sono gli unici responsabili della determinazione, della dichiarazione e del pagamento di eventuali imposte, dazi o oneri simili derivanti dalla partecipazione al Programma o dal ricevimento di qualsiasi Premio, a meno che la legge applicabile non imponga a GoodWe di agire diversamente.

Laddove richiesto dalla legge applicabile, GoodWe potrà trattenere le imposte o comunicare alle autorità competenti le informazioni relative ai benefici o ai premi del Programma.

44. Controllo delle esportazioni e sanzioni

I partecipanti sono tenuti a rispettare tutte le leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni, le sanzioni commerciali e i requisiti legali simili.

GoodWe può rifiutare la partecipazione, sospendere l'iscrizione, trattenere i premi o intraprendere qualsiasi altra azione ragionevolmente necessaria per ottemperare alle leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni, alle sanzioni commerciali o ad altri obblighi legali.

45. Privacy e dati personali

GoodWe tratta i dati personali nell'ambito della gestione del Programma in con la propria [Informativa sulla privacy](#) e con tutte le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

I partecipanti devono assicurarsi di aver ottenuto tutte le autorizzazioni e le basi giuridiche necessarie prima di fornire a GoodWe dati personali relativi a terzi.

Nessuna disposizione dei presenti Termini limita i diritti o gli obblighi derivanti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

46. Forza maggiore

GoodWe non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempienze degli obblighi previsti dai presenti Termini qualora tali ritardi o inadempienze derivino da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo.

Tali circostanze possono includere calamità naturali, guerre, disordini civili, provvedimenti governativi, controversie sindacali, interruzioni dei servizi pubblici o delle comunicazioni, incidenti informatici e altre circostanze al di fuori del ragionevole controllo di GoodWe.

GoodWe riprenderà l'adempimento non appena ragionevolmente possibile dopo la cessazione delle circostanze in questione.

47. Esclusione di garanzie

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il Programma, la Piattaforma del Programma, il Points Mall e tutti i Vantaggi del Programma sono forniti "così come disponibili".

GoodWe non garantisce che:

- il Programma funzionerà senza interruzioni;
- la Piattaforma del Programma sarà sempre disponibile;
- i premi saranno sempre disponibili;
- i vantaggi del Programma rimangano invariati;
- il Programma sia esente da errori tecnici; oppure
- il Programma soddisferà le esigenze individuali di ogni Partecipante.

Nessuna disposizione dei presenti Termini esclude qualsiasi garanzia che non possa essere legalmente esclusa ai sensi della legge applicabile.

48. Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, GoodWe non sarà responsabile per eventuali perdite o danni indiretti, incidentali, consequenziali, speciali o punitivi derivanti da o in relazione al Programma.

In particolare, GoodWe non sarà responsabile per:

- perdita di profitti;
- perdita di ricavi;
- perdita di opportunità commerciali;
- perdita di avviamento;
- perdita di risparmi previsti; o
- perdita di dati.

Nessuna disposizione dei presenti Termini esclude o limita la responsabilità che non possa essere legalmente esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile, inclusa la responsabilità derivante da frode, dolo, colpa grave, morte o lesioni personali, laddove tale esclusione o limitazione sia vietata dalla legge.

49. Assenza di rapporto di agenzia

Nessuna disposizione dei presenti Termini o del Programma crea, né deve essere interpretata come tale, alcuna partnership, joint venture, rapporto di agenzia, rapporto di lavoro o rapporto fiduciario tra GoodWe e qualsiasi Partecipante.

La partecipazione al Programma non autorizza un Partecipante ad agire in qualità di agente o rappresentante di GoodWe, né a rilasciare dichiarazioni, assumere impegni o fornire garanzie per conto di GoodWe, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di GoodWe.

I Partecipanti non devono presentarsi come autorizzati a vincolare GoodWe o ad assumere obblighi per conto di GoodWe.

VI. DISPOSIZIONI GENERALI

50. Interpretazione

Nei presenti Termini, salvo che il contesto non richieda diversamente:

- i termini al singolare includono il plurale e viceversa;
- i termini che indicano un genere qualsiasi includono tutti i generi;

- i riferimenti a una "persona" includono un individuo, una società, una partnership, un'associazione, un'organizzazione o altra persona giuridica;
- i riferimenti a una legge o a un regolamento includono qualsiasi modifica, sostituzione o ripristino di tale legge o regolamento;
- i termini «compreso», «comprende» e «ad esempio» devono essere interpretati nel senso di «compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo»;
- i titoli sono inseriti solo per comodità e non incidono sull'interpretazione dei presenti Termini.

51. Comunicazioni di GoodWe

GoodWe può comunicare con i Partecipanti in merito al Programma tramite i Canali di comunicazione GoodWe.

Laddove i presenti Termini richiedano a GoodWe di pubblicare, notificare o comunicare informazioni, tale requisito sarà soddisfatto mediante pubblicazione tramite la Piattaforma del Programma o i Canali di comunicazione di GoodWe, a meno che i presenti Termini non richiedano espressamente un'altra forma di comunicazione.

I Partecipanti sono tenuti ad assicurarsi che le proprie informazioni di contatto rimangano accurate e aggiornate e a consultare regolarmente i Canali di comunicazione GoodWe per le informazioni relative al Programma.

GoodWe può aggiornare di volta in volta i propri dati di contatto tramite i Canali di comunicazione GoodWe senza modificare i presenti Termini.

52. Gerarchia dei documenti

Qualora si applichino ulteriori documenti del Programma, regole della campagna, condizioni relative ai Premi o altri requisiti del Programma, essi andranno letti congiuntamente ai presenti Termini.

In caso di incongruenze:

- i presenti Termini prevalgono sulle linee guida operative pubblicate tramite la Piattaforma del Programma o i Canali di comunicazione di GoodWe;
- i termini specifici della campagna prevalgono solo per la campagna in questione;
- prevale la Garanzia Limitata GoodWe applicabile al sistema di inverter per tutte le questioni relative alla garanzia.

53. Lingua

I presenti Termini sono redatti in lingua inglese.

GoodWe può fornire traduzioni esclusivamente a titolo di comodità.

In caso di incongruenze tra la versione inglese e una versione tradotta, prevarrà la versione inglese nella misura consentita dalla legge applicabile.

54. Accordo completo

I presenti Termini costituiscono l'accordo completo tra GoodWe e il Partecipante in merito al Programma e sostituiscono tutti i termini, le politiche, le comunicazioni e gli accordi precedenti relativi al Programma.

Nessuna disposizione della presente clausola limita l'applicazione di eventuali diritti o obblighi inderogabili derivanti dalla legge applicabile.

55. Separabilità

Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta non valida, illegale o inapplicabile, tale disposizione dovrà, nella misura del possibile, essere interpretata o modificata in modo da raggiungere lo scopo previsto, pur rimanendo valida e applicabile.

Qualora tale interpretazione o modifica non fosse possibile, la disposizione in questione sarà considerata separata dai presenti Termini senza influire sulla validità o sull'applicabilità delle restanti disposizioni.

56. Nessuna rinuncia

Il mancato o ritardato esercizio da parte di GoodWe di qualsiasi diritto o rimedio previsto dai presenti Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio.

Qualsiasi rinuncia da parte di GoodWe sarà efficace solo se espressamente dichiarata per iscritto.

Una rinuncia a un particolare diritto o a una violazione non costituirà una rinuncia a qualsiasi altro diritto o violazione.

57. Cessione

I partecipanti non possono cedere, trasferire o altrimenti disporre di alcun diritto o obbligo previsto dai presenti Termini senza il previo consenso scritto di GoodWe.

GoodWe potrà cedere o trasferire i propri diritti o obblighi previsti dai presenti Termini a una società affiliata o a un successore in relazione a una fusione, acquisizione, ristrutturazione societaria o trasferimento del Programma.

58. Legge applicabile

I presenti Termini e qualsiasi controversia derivante da o relativa al Programma saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi della Repubblica Federale di Germania, escluse le norme sul conflitto di leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).

59. Giurisdizione

Nella misura consentita dalla legge applicabile, i tribunali competenti per la sede legale di GoodWe Europe GmbH avranno giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia derivante da o relativa ai presenti Termini o al Programma.

Nessuna disposizione della presente clausola limita i diritti di giurisdizione imperativi che non possono essere legalmente esclusi ai sensi della legge applicabile.