

GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Monachium, NIEMCY

Standardowe warunki programu GoodWe PLUS+

Kontakt

Wersja: 2.0

Telefon: +49 89 7807289-0

Właściciel dokumentu: GoodWe Europe GmbH

E-mail: goodwe.plus@goodwe.com

Klasyfikacja: Publiczna

Strona internetowa:
<https://emea.goodwe.com>

Data wejścia w życie: 01/09/2026

Niniejszy dokument zastępuje wszystkie poprzednie wersje Warunków programu GoodWe PLUS+ od daty wejścia w życie.

Program GoodWe PLUS+

Standardowe warunki

done

Spis treści

I.	WPROWADZENIE	4
1.	Definicje	4
2.	Cel programu	6
3.	Dostępność programu	6
4.	Kwalifikowalność	6
5.	Jak zostać członkiem	7
6.	Platforma Programu	7
7.	Kanały komunikacyjne GoodWe	8
8.	Dokumentacja programu	8
II.	CZŁONKOSTWO	8
9.	Członkostwo	8
10.	Przedstawiciele firmy i własność konta	9

11.	Poziomy członkostwa	9
12.	Kwalifikacja do poziomów członkostwa	10
13.	Status członkostwa.....	11
14.	Korzyści wynikające z programu	11
15.	Mnożnik dla członkostwa Gold	12
16.	Obowiązki członków.....	13
17.	Skutki zawieszenia i wypowiedzenia	13
III.	PUNKTY GOODWE PLUS+.....	13
A.	Gromadzenie punktów GoodWe PLUS+	13
18.	Informacje ogólne.....	13
19.	Zdobywanie punktów GoodWe PLUS+.....	14
20.	Punkty za instalację produktów	15
21.	Korzyści dla ambasadorów.....	15
22.	Zgłoszenia kwalifikacyjne	16
23.	Kampanie promocyjne	16
B.	Wykorzystanie punktów GoodWe PLUS+	16
24.	Ważność i wygaśnięcie punktów GoodWe PLUS.....	16
25.	Wykorzystanie punktów GoodWe PLUS+	17
26.	Centrum punktowe i katalog nagród	17
27.	Realizacja nagród	18
IV.	ADMINISTRACJA PROGRAMEM	18
28.	Dokumentacja programu	18
29.	Przyznawanie punktów GoodWe PLUS+	19
30.	Saldo punktów GoodWe PLUS+	19
31.	Prawa do weryfikacji i audytu	20
32.	Zmiany dotyczące punktów GoodWe PLUS+.....	20
33.	Oszustwa i nadużycia	20
34.	Zawieszenie.....	21

35.	Wypowiedzenie	21
36.	Zmiany w Programie	22
37.	Anulowanie programu	22
V.	POSTANOWIENIA PRAWNE	23
38.	Obowiązki uczestników	23
39.	Własność intelektualna firmy GoodWe.....	23
40.	Licencja na zgłoszenia kwalifikujące się	24
41.	Promocja.....	24
42.	Sztuczna inteligencja.....	25
43.	Podatki	25
44.	Kontrola eksportu i sankcje	26
45.	Prywatność i dane osobowe	26
46.	Siła wyższa	26
47.	Wyłączenie odpowiedzialności	27
48.	Ograniczenie odpowiedzialności.....	27
49.	Brak stosunku agencyjnego	28
VI.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	28
50.	Interpretacja	28
51.	Komunikacja GoodWe.....	28
52.	Hierarchia dokumentów	29
53.	Język.....	29
54.	Całość umowy.....	29
55.	Rozdzielność postanowień	30
56.	Brak zrzeczenia się	30
57.	Cesja	30
58.	Prawo właściwe	30
59.	Właściwość sądowa	31

Niniejsze Warunki regulują udział w programie GoodWe PLUS+ prowadzonym przez GoodWe Europe GmbH. Określają one prawa i obowiązki Uczestników, zasady dotyczące członkostwa, punktów GoodWe PLUS+ i korzyści wynikających z programu, a także sposób zarządzania programem. Biorąc udział w programie, każdy Uczestnik zgadza się przestrzegać niniejszych Warunków, z uwzględnieniem zmian wprowadzanych od czasu do czasu przez GoodWe.

I. WPROWADZENIE

1. Definicje

Na potrzeby niniejszych Warunków stosuje się następujące definicje:

Działalność ambasadorska oznacza działalność wyznaczoną przez GoodWe w ramach korzyści ambasadorskich, dzięki której kwalifikujący się Uczestnicy mogą uzyskać prawo do jednej lub więcej nagród.

Korzyść ambasadorska oznacza korzyść w ramach Programu, w ramach której Uczestnicy mogą zrealizować jedno lub więcej działań ambasadorskich wyznaczonych od czasu do czasu przez GoodWe.

Rok kalendarzowy oznacza okres rozpoczynający się 1 stycznia i kończący się 31 grudnia.

GoodWe oznacza GoodWe Europe GmbH lub dowolny podmiot powiązany wyznaczony przez GoodWe do zarządzania Programem na danym terytorium.

Kanały komunikacyjne GoodWe oznaczają oficjalne kanały komunikacyjne wyznaczone przez GoodWe na potrzeby Programu, w tym oficjalne strony internetowe GoodWe, biuletyny oraz wszelkie inne oficjalne kanały komunikacyjne wyznaczane od czasu do czasu przez GoodWe.

Członek GoodWe PLUS+ oznacza Uczestnika, którego członkostwo w Programie zostało aktywowane przez GoodWe i pozostaje aktywne zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Punkty GoodWe PLUS+ oznaczają punkty lojalnościowe przyznawane przez GoodWe w ramach Programu, które można zdobywać, gromadzić i wymieniać zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Punkty instalacyjne oznaczają punkty GoodWe PLUS+ przyznawane za kwalifikujące się instalacje produktów GoodWe zarejestrowane zgodnie z niniejszymi Warunkami. Punkty instalacyjne są jedynymi punktami GoodWe PLUS+, które są brane pod uwagę przy kwalifikacji do członkostwa Silver i Gold.

Poziom członkostwa oznacza poziom członkostwa przypisany Uczestnikowi w ramach Programu, w tym PLUS+, Silver i Gold, wraz z wszelkimi dodatkowymi poziomami członkostwa, które firma GoodWe może od czasu do czasu wprowadzać.

Uczestnik oznacza kwalifikującą się firmę instalacyjną, która została przyjęta do Programu przez GoodWe zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Sklep z punktami oznacza platformę wymiany wyznaczoną przez GoodWe, za pośrednictwem której kwalifikujący się Uczestnicy mogą wymieniać punkty GoodWe PLUS+ na dostępne nagrody.

Program oznacza program GoodWe PLUS+ zarządzany przez GoodWe.

Korzyść programowa oznacza wszelkie korzyści, przywileje lub możliwości udostępniane przez GoodWe kwalifikującym się Uczestnikom w ramach Programu.

Platforma Programu oznacza platformę cyfrową (platformy), systemy, aplikacje, strony internetowe i usługi online wyznaczone od czasu do czasu przez GoodWe do celów administrowania i prowadzenia Programu, w tym uczestnictwa, kwalifikacji, zarządzania kontem, punktów GoodWe PLUS+, wymiany nagród oraz innych działań związanych z Programem.

Kwalifikujące się zgłoszenie oznacza wszelkie treści, materiały lub inne zgłoszenia dostarczone przez Uczestnika w związku z Działalnością Ambadorską zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz wszelkimi obowiązującymi wymogami opublikowanymi przez GoodWe.

Nagroda oznacza każdy produkt, usługę, korzyść cyfrową, przedłużenie gwarancji, towar lub inną korzyść, którą firma GoodWe udostępnia do wymiany w ramach Programu.

Katalog nagród oznacza katalog nagród udostępnionych przez GoodWe do realizacji za pośrednictwem Punktowego Centrum Handlowego lub innej metody realizacji wskazanej przez GoodWe.

Portal SEMS oznacza platformę Smart Energy Management System (SEMS) wyznaczoną przez GoodWe do rejestracji, monitorowania i zarządzania produktami oraz instalacjami GoodWe.

Warunki oznaczają niniejsze Warunki programu GoodWe PLUS+, z uwzględnieniem zmian wprowadzanych od czasu do czasu przez firmę GoodWe.

2. Cel programu

Program GoodWe PLUS+ to program lojalnościowy i angażujący typu business-to-business, mający na celu uznanie, nagradzanie i wspieranie kwalifikujących się firm instalacyjnych, które aktywnie promują, instalują i wspierają produkty oraz rozwiązania GoodWe.

Program zapewnia Uczestnikom możliwość zdobywania punktów GoodWe PLUS+, dostępu do korzyści wynikających z Programu, udziału w kampaniach promocyjnych i działaniach ambasadorskich oraz wymiany kwalifikujących się nagród, z zastrzeżeniem niniejszych Warunków.

Program jest zarządzany za pośrednictwem platformy programowej i wspierany przez kanały komunikacyjne GoodWe.

3. Dostępność programu

Program jest dostępny wyłącznie w krajach wyznaczonych przez GoodWe.

Od daty wejścia w życie program jest dostępny w następujących krajach:

Albania, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Niderlandy, Macedonia Północna, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania oraz Watykan (Stolica Apostolska).

Firma GoodWe może w dowolnym momencie dodać, zawiesić lub usunąć kwalifikujące się kraje, jeśli jest to uzasadnione względami handlowymi, operacyjnymi lub prawnymi.

Uczestnictwo z krajów niewskazanych przez GoodWe jest niedozwolone.

4. Kwalifikowalność

W programie mogą uczestniczyć wyłącznie kwalifikujące się firmy instalacyjne zatwierdzone przez GoodWe.

Aby kwalifikować się do członkostwa, wnioskodawca musi:

- a. posiadać konto instalatora zarejestrowane na europejskim serwerze portalu SEMS;
- b. spełniać wszelkie wymagania kwalifikacyjne określone przez GoodWe;
- c. przestrzegać niniejszych Warunków oraz wszelkich innych obowiązujących wymogów Programu; oraz

d. móc liczyć na aktywację członkostwa przez firmę GoodWe.

Spełnienie wymagań kwalifikacyjnych nie uprawnia wnioskodawcy automatycznie do członkostwa. Członkostwo staje się skuteczne dopiero po potwierdzeniu aktywacji przez firmę GoodWe.

Firma GoodWe zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub cofnięcia uprawnień, jeżeli ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że wnioskodawca lub Uczestnik nie spełnia już wymagań Programu lub naruszył niniejsze Warunki.

5. Jak zostać członkiem

Kwalifikująca się firma instalacyjna może uzyskać członkostwo poprzez spełnienie jednego lub więcej wymogów kwalifikacyjnych określonych przez GoodWe.

Wymagania kwalifikacyjne mogą obejmować:

- pomyślne zdanie egzaminu kwalifikacyjnego GoodWe PLUS+;
- pomyślne ukończenie programu szkoleniowego GoodWe wskazanego przez GoodWe jako kwalifikującego do członkostwa; lub
- dowolną inną metodę kwalifikacyjną opublikowaną przez GoodWe za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe.

Przed aktywacją członkostwa firma GoodWe może zweryfikować, czy wszystkie wymagania kwalifikacyjne zostały spełnione.

Członkostwo staje się skuteczne dopiero po potwierdzeniu aktywacji przez GoodWe za pośrednictwem Platformy Programu lub innego kanału komunikacyjnego GoodWe.

6. Platforma Programu

Program jest zarządzany za pośrednictwem platformy programowej.

Uczestnicy są odpowiedzialni za utrzymywanie dokładnych i aktualnych informacji o koncie oraz za przestrzeganie wszelkich wymagań dotyczących korzystania z platformy programu.

GoodWe może w dowolnym momencie modyfikować, zastępować, zawieszać lub aktualizować Platformę Programu lub dowolną jej część bez wpływu na ważność niniejszych Warunków.

Tymczasowe przerwy wynikające z konserwacji, aktualizacji lub problemów technicznych nie stanowią naruszenia niniejszych Warunków.

7. Kanały komunikacyjne GoodWe

GoodWe może publikować informacje o Programie, wymagania operacyjne, kampanie promocyjne, poziomy członkostwa, korzyści wynikające z Programu, katalog nagród, działania ambasadorów, wartości punktów oraz inne informacje związane z Programem za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe.

Uczestnicy są zobowiązani do śledzenia kanałów komunikacyjnych GoodWe w celu uzyskania aktualnych informacji dotyczących Programu.

Informacje publikowane za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe stanowią część administracji Programu, ale nie zmieniają niniejszych Warunków, chyba że GoodWe wyraźnie stwierdzi inaczej.

Często zadawane pytania (FAQ), dokumenty z wytycznymi i inne materiały informacyjne są udostępniane wyłącznie dla wygody i nie zmieniają niniejszych Warunków ani nie mają nad nimi pierwszeństwa.

8. Dokumentacja programu

GoodWe prowadzi oficjalną dokumentację elektroniczną dotyczącą Programu, w tym uczestników, statusu członkostwa, poziomów członkostwa, sald punktów GoodWe PLUS+, działań kwalifikujących, nagród, realizacji nagród oraz innych transakcji w ramach Programu.

O ile firma GoodWe nie stwierdzi, że wystąpił błąd administracyjny, techniczny lub systemowy, dokumentacja elektroniczna prowadzona przez firmę GoodWe ma charakter rozstrzygający dla celów administrowania Programem.

Jeśli Uczestnik uważa, że jakkolwiek dokumentacja Programu jest nieprawidłowa, powinien powiadomić o tym firmę GoodWe w rozsądnym terminie i dostarczyć wszelkie informacje, o które firma GoodWe w uzasadniony sposób poprosi w celu zbadania sprawy.

II. CZŁONKOSTWO

9. Członkostwo

Członkostwo w Programie ma charakter osobisty dla zatwierdzonego Uczestnika i nie podlega przeniesieniu, chyba że za uprzednią pisemną zgodą GoodWe.

Uczestnik może posiadać tylko jedno aktywne członkostwo w programie GoodWe PLUS+, chyba że firma GoodWe wyraźnie zezwoli inaczej.

Członkostwo pozostaje ważne do momentu jego zawieszenia, wypowiedzenia lub wygaśnięcia zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Udział w Programie jest dobrowolny i nie tworzy żadnej relacji agencyjnej, partnerskiej, joint venture, zatrudnienia ani innej podobnej relacji między firmą GoodWe a Uczestnikiem.

Członkostwo nie gwarantuje uprawnień do żadnych konkretnych korzyści wynikających z Programu, nagród, kampanii promocyjnych ani działań ambasadorskich, z których wszystkie podlegają niniejszym Warunkom oraz wszelkim dodatkowym wymogom określonym przez firmę GoodWe.

10. Przedstawiciele firmy i własność konta

Uczestnikiem jest podmiot prawny przyjęty do Programu. Członkostwo, poziom członkostwa, punkty GoodWe PLUS+, nagrody oraz wszelkie inne prawa i obowiązki wynikające z Programu przysługują wyłącznie Uczestnikowi, a nie poszczególnym pracownikom, dyrektorom, udziałowcom ani przedstawicielom.

Uczestnik może wyznaczyć jednego lub więcej upoważnionych przedstawicieli do zarządzania swoim członkostwem za pośrednictwem Platformy Programu.

Uczestnik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego upoważnieni przedstawiciele posiadają odpowiednie uprawnienia do działania w jego imieniu.

GoodWe może opierać się na instrukcjach, zgłoszeniach i komunikatach otrzymanych od upoważnionego przedstawiciela, chyba że GoodWe otrzymało wcześniejsze zawiadomienie o cofnięciu takich uprawnień.

GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za rozstrzyganie sporów między Uczestnikiem a jego pracownikami, wykonawcami lub przedstawicielami dotyczących własności lub zarządzania kontem Uczestnika w Programie.

11. Poziomy członkostwa

Program obejmuje obecnie następujące poziomy członkostwa:

- PLUS+
- Silver
- Gold

GoodWe może od czasu do czasu wprowadzać, modyfikować lub wycofywać poziomy członkostwa.

Poziomy członkostwa określają uprawnienia uczestnika do określonych korzyści wynikających z programu.

Osiągnięcie danego poziomu członkostwa nie tworzy umownego uprawnienia do żadnych konkretnych korzyści wynikających z programu poza tymi, które zostały wyraźnie udostępnione przez GoodWe.

12. Kwalifikacja do poziomów członkostwa

Po aktywacji członkostwa uczestnikowi zostanie automatycznie przypisany poziom członkostwa PLUS+.

Uczestnicy mogą zakwalifikować się do wyższych poziomów członkostwa poprzez zgromadzenie wymaganej liczby punktów instalacyjnych GoodWe PLUS+ w ciągu roku kalendarzowego.

O ile firma GoodWe nie określi inaczej:

Poziom członkostwa	Wymagania kwalifikacyjne
Plus+	Aktywacja członkostwa
Silver	2 000 punktów instalacyjnych zdobytych w ciągu roku kalendarzowego
Złoto	10 000 punktów instalacyjnych zdobytych w ciągu roku kalendarzowego

Kwalifikacja do członkostwa Silver i Gold opiera się wyłącznie na punktach instalacyjnych przyznanych za kwalifikujące się instalacje produktów GoodWe w danym roku kalendarzowym. Punkty GoodWe PLUS+ zdobyte w ramach innych działań programu, w tym działań ambasadorskich, kampanii promocyjnych, szkoleń, wydarzeń lub innych kwalifikujących się działań, nie są wliczane do progów kwalifikacyjnych dla członkostwa Silver lub Gold, chyba że GoodWe wyraźnie stwierdzi inaczej.

Członkostwo Silver uzyskuje się, gdy uczestnik zgromadzi 2 000 kwalifikujących się punktów instalacyjnych w ciągu roku kalendarzowego. Członkostwo Gold uzyskuje się, gdy uczestnik zgromadzi 10 000 kwalifikujących się punktów instalacyjnych w ciągu roku kalendarzowego.

Punkty GoodWe PLUS+ przeniesione z poprzednich lat kalendarzowych nie są wliczane do kwalifikacji do danego poziomu członkostwa, chyba że firma GoodWe wyraźnie stwierdzi inaczej.

GoodWe może zmienić kryteria kwalifikacyjne na przyszłe lata kalendarzowe, publikując zaktualizowane wymagania za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe.

Żadna taka zmiana nie ma wpływu na już osiągnięte poziomy członkostwa, chyba że firma GoodWe wyraźnie stwierdzi inaczej.

13. Status członkostwa

Poziom członkostwa osiągnięty w ciągu roku kalendarzowego wchodzi w życie natychmiast po spełnieniu warunków kwalifikacyjnych i, o ile nie zostanie zawieszony lub wygaszony zgodnie z niniejszymi Warunkami, pozostaje ważny do końca tego roku kalendarzowego oraz przez cały następny rok kalendarzowy.

W przypadku, gdy Uczestnik zakwalifikuje się do wyższego poziomu członkostwa w dowolnym roku kalendarzowym, zostanie on przeniesiony na ten wyższy poziom członkostwa natychmiast po spełnieniu warunków. Wyższy poziom członkostwa pozostaje ważny do końca tego roku kalendarzowego oraz przez cały następny rok kalendarzowy.

Jeżeli w ciągu roku kalendarzowego uczestnik nie spełni wymogów kwalifikacyjnych dotyczących członkostwa na poziomie Silver lub Gold, jego poziom członkostwa zostanie przywrócony do poziomu PLUS+ z początkiem następnego roku kalendarzowego, chyba że przed tą datą uczestnik zakwalifikuje się do wyższego poziomu członkostwa.

Firma GoodWe ustala poziom członkostwa na podstawie oficjalnych elektronicznych rejestrów programu.

14. Korzyści wynikające z programu

W zależności od poziomu członkostwa uczestnicy mogą uzyskać prawo do różnych korzyści wynikających z programu.

Korzyści wynikające z programu mogą obejmować:

- zdobywanie punktów GoodWe PLUS+;
- udział w kampaniach promocyjnych;
- zaproszenia na szkolenia i wydarzenia;
- bezpłatne korzyści związane z gwarancją;
- możliwość przedłużenia gwarancji za pomocą punktów zgromadzonych w Sklepie z Punktami;
- korzyści dla ambasadorów;
- udział w programie „Installer Map”;

- realizacja punktów GoodWe PLUS+;
- wizyty w fabrykach i siedzibach głównych;
- wszelkie inne korzyści wynikające z programu określone przez GoodWe.

GoodWe może udostępnić uprawnionym uczestnikom bezpłatne przedłużenie gwarancji na określone produkty GoodWe, z zastrzeżeniem obowiązujących wymogów kwalifikacyjnych opublikowanych przez GoodWe.

Dostępność, zakres, czas trwania, wyłączenia, ograniczenia i warunki wszelkich bezpłatnych korzyści w postaci przedłużenia gwarancji podlegają wyłącznie odpowiedniej Ograniczonej Gwarancji GoodWe na system falowników (dla Europy) obowiązującej w momencie instalacji.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszymi Warunkami a obowiązującym dokumentem gwarancyjnym, w odniesieniu do wszystkich kwestii gwarancyjnych pierwszeństwo ma dokument gwarancyjny.

Korzyści wynikające z programu mogą się różnić w zależności od poziomu członkostwa, kraju, kampanii promocyjnej lub innych kryteriów określonych przez GoodWe.

Szczegółowe opisy dostępnych korzyści wynikających z programu będą publikowane za pośrednictwem platformy programu lub kanałów komunikacyjnych GoodWe.

GoodWe może w dowolnym momencie wprowadzić, zmodyfikować, zawiesić lub wycofać dowolną korzyść wynikającą z programu.

15. Mnożnik dla członkostwa Gold

Uczestnicy posiadający członkostwo Gold mogą zdobywać zwiększoną liczbę punktów GoodWe PLUS+ za kwalifikujące się działania wyznaczone przez GoodWe.

O ile firma GoodWe nie określi inaczej, członkowie o statusie Gold otrzymają 1,5-krotność standardowej liczby punktów GoodWe PLUS+ przyznawanych za każdą kwalifikującą się instalację produktu pomyślnie zarejestrowaną w okresie ważności ich członkostwa złotego.

Mnożnik ma zastosowanie wyłącznie do kwalifikujących się działań instalacyjnych wyraźnie wskazanych przez GoodWe i nie ma zastosowania do nagród, bonusów promocyjnych, działań ambasadorskich ani innych działań, chyba że firma GoodWe wyraźnie stwierdzi inaczej.

Punkty GoodWe PLUS+ przyznane dzięki mnożnikowi członkostwa Gold stanowią punkty instalacyjne w rozumieniu punktu 12.

GoodWe może zmienić, zawiesić lub zaprzestać stosowania zwiększonych mnożników punktów w przyszłych okresach kwalifikacyjnych.

16. Obowiązki członków

Uczestnicy są zobowiązani do:

- utrzymywać dokładne i aktualne informacje o koncie;
- przestrzegać niniejszych Warunków oraz wszystkich obowiązujących wymogów Programu;
- zapewnić, że wszystkie informacje przekazane firmie GoodWe są dokładne, kompletne i nie wprowadzają w błąd;
- korzystać z Programu wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych;
- niezwłocznie powiadamiać firmę GoodWe o każdym nieuprawnionym dostępie do swojego konta w Programie lub jego nieuprawnionym wykorzystaniu; oraz
- w pełni współpracować z firmą GoodWe w związku z wszelkimi weryfikacjami, audytami lub dochodzeniami dotyczącymi Programu.

Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie działania przeprowadzane za pośrednictwem ich konta w Programie przez ich upoważnionych przedstawicieli.

17. Skutki zawieszenia i wypowiedzenia

W przypadku zawieszenia lub wypowiedzenia członkostwa Uczestnika zgodnie z niniejszymi Warunkami, uprawnienie Uczestnika do udziału w Programie zostanie ograniczone lub wygaśnie, w zależności od sytuacji.

Konsekwencje zawieszenia lub wypowiedzenia, w tym sposób postępowania z poziomami członkostwa, punktami GoodWe PLUS+, korzyściami i nagrodami wynikającymi z Programu, zostaną określone zgodnie z **Częścią IV – Administracja Programem**.

Zawieszenie lub wygaśnięcie nie ma wpływu na żadne prawa ani obowiązki nabyte przed datą wejścia w życie zawieszenia lub wygaśnięcia.

III. PUNKTY GOODWE PLUS+

A. Gromadzenie punktów GoodWe PLUS+

18. Informacje ogólne

Punkty GoodWe PLUS+ są przyznawane przez GoodWe w ramach Programu w uznaniu kwalifikujących się działań wykonywanych przez Uczestników.

Punkty GoodWe PLUS+ nie mają wartości pieniężnej, nie są prawnym środkiem płatniczym i nie stanowią własności, aktywów finansowych ani żadnej formy wartości zgromadzonej.

O ile firma GoodWe nie zezwoli na to wyraźnie, punkty GoodWe PLUS+:

- a. nie mogą być sprzedawane, przenoszone, cedowane ani w inny sposób zbywane;
- b. nie mogą być wymieniane na gotówkę ani ekwiwalenty gotówkowe; oraz
- c. można je zdobywać i realizować wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.

GoodWe zastrzega sobie prawo do określenia uprawnień, wartości i dostępności punktów GoodWe PLUS+ przyznawanych w ramach Programu.

Dla uniknięcia wątpliwości, punkty GoodWe PLUS+ można zdobywać poprzez różne działania w ramach Programu, ale tylko punkty instalacyjne liczą się do kwalifikacji do członkostwa Silver i Gold, chyba że firma GoodWe wyraźnie stwierdzi inaczej.

19. Zdobywanie punktów GoodWe PLUS+

Uczestnicy mogą zdobywać punkty GoodWe PLUS+ poprzez realizację określonych przez GoodWe działań kwalifikujących się do programu.

Kwalifikujące się działania mogą obejmować:

- rejestrację kwalifikujących się instalacji produktów GoodWe;
- pomyślne wykonanie działań ambadorskich;
- udział w kampaniach promocyjnych;
- ukończenie wyznaczonych programów szkoleniowych;
- udział w ankietach lub badaniach;
- działania związane z testowaniem wersji beta;
- polecenie;
- udział w wydarzeniach; oraz
- wszelkie inne działania wskazane przez GoodWe.

Liczba punktów GoodWe PLUS+ przyznawanych za każdą kwalifikującą się aktywność jest ustalana wyłącznie przez GoodWe i publikowana za pośrednictwem Platformy Programu lub Kanałów Komunikacyjnych GoodWe.

GoodWe może w dowolnym momencie wprowadzać, modyfikować, zawieszać lub zaprzestać kwalifikujących się działań oraz odpowiadających im wartości punktów GoodWe PLUS+.

20. Punkty za instalację produktów

Uczestnik może zdobywać punkty GoodWe PLUS+ za kwalifikujące się instalacje produktów GoodWe, pomyślnie zarejestrowane za pośrednictwem portalu SEMS na koncie instalatora GoodWe PLUS+ uczestnika.

O ile firma GoodWe wyraźnie nie postanowi inaczej:

- Punkty GoodWe PLUS+ są przyznawane tylko raz za każdą kwalifikującą się instalację;
- punkty GoodWe PLUS+ zostaną przyznane na konto instalatora GoodWe PLUS+, na którym instalacja została po raz pierwszy pomyślnie zarejestrowana;
- instalacja zarejestrowana na innym koncie instalatora nie kwalifikuje się do otrzymania podwójnej liczby punktów GoodWe PLUS+; oraz
- GoodWe określa, które produkty, serie produktów i usługi kwalifikują się do otrzymania punktów GoodWe PLUS+.

W przypadku późniejszego przeniesienia instalacji między kontami instalatorów punkty GoodWe PLUS+ pozostają przypisane do konta instalatora, na którym instalacja została pierwotnie zarejestrowana, chyba że firma GoodWe stwierdzi, że wystąpił błąd techniczny, administracyjny lub systemowy.

Punkty GoodWe PLUS+ związane z instalacją są zazwyczaj przyznawane na konto GoodWe PLUS+ Uczestnika na początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym kwalifikująca się instalacja została pomyślnie zarejestrowana. Jeśli Uczestnik uważa, że punkty GoodWe PLUS+ związane z instalacją nie zostały przyznane w rozsądnym terminie po przewidywanej dacie przyznania, powinien skontaktować się z firmą GoodWe pod adresem goodwe.plus@goodwe.com w celu uzyskania pomocy.

Punkty za instalację przyznane na mocy niniejszej klauzuli są uwzględniane przy kwalifikacji do członkostwa Silver i Gold zgodnie z klauzulą 12.

21. Korzyści dla ambasadorów

Korzyść dla ambasadorów zapewnia kwalifikującym się uczestnikom możliwość zdobycia nagród poprzez realizację działań ambasadorskich wyznaczonych przez GoodWe.

Każde działanie ambasadorskie może podlegać określonym wymogom kwalifikacyjnym, wymogom dotyczącym zgłoszenia, kryteriom oceny, procedurom zatwierdzania oraz nagrodom opublikowanym na platformie programu lub w kanałach komunikacyjnych GoodWe.

Wykonanie działania ambasadorskiego nie gwarantuje przyznania nagrody.

22. Zgłoszenia kwalifikacyjne

W przypadku gdy działanie ambasadorskie wymaga kwalifikującego się zgłoszenia, uczestnik ma obowiązek upewnić się, że zgłoszenie:

- spełnia wszystkie obowiązujące wymagania opublikowane przez GoodWe;
- jest dokładne, kompletne i nie wprowadza w błąd;
- nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich;
- jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami; oraz
- może być zgodnie z prawem wykorzystywane przez GoodWe zgodnie z niniejszymi Warunkami.

GoodWe może odrzucić każde Kwalifikujące się zgłoszenie, które nie spełnia obowiązujących wymagań.

O ile firma GoodWe wyraźnie nie postanowi inaczej, ta sama zgłoszona treść kwalifikująca może kwalifikować się tylko raz do nagrody dostępnej w ramach danej akcji ambasadorskiej.

23. Kampanie promocyjne

Każda kampania promocyjna może określać własne kryteria kwalifikacyjne, wymagania kwalifikacyjne, nagrody oraz inne warunki specyficzne dla danej kampanii.

O ile nie określono wyraźnie inaczej, warunki specyficzne dla kampanii mają zastosowanie wyłącznie do danej kampanii promocyjnej i nie zmieniają niniejszych Warunków.

B. Wykorzystanie punktów GoodWe PLUS+

24. Ważność i wygaśnięcie punktów GoodWe PLUS

Punkty GoodWe PLUS+ zachowują ważność do 31 grudnia roku kalendarzowego następującego bezpośrednio po roku kalendarzowym, w którym zostały zdobyte. Na przykład punkty GoodWe PLUS+ zdobyte w 2026 r. tracą ważność 31 grudnia 2027 r.

Wygaśnięte punkty GoodWe PLUS+ wygasają automatycznie i są usuwane z konta Uczestnika bez odszkodowania.

GoodWe może przywrócić wygaśnięte punkty GoodWe PLUS+, jeśli stwierdzi, że ich wygaśnięcie wynikało wyłącznie z błędu administracyjnego, technicznego lub systemowego.

25. Wykorzystanie punktów GoodWe PLUS+

Uprawnieni uczestnicy mogą realizować dostępne punkty GoodWe PLUS+ za pośrednictwem sklepu Points Mall lub w inny sposób wyznaczony przez GoodWe.

Wykorzystanie punktów podlega następującym warunkom:

- posiadania przez Uczestnika wystarczającej liczby niewygaśniętych punktów GoodWe PLUS+ dostępnych do wykorzystania;
- dostępności wybranej nagrody;
- spełnieniu wszelkich obowiązujących wymogów dotyczących wymiany; oraz
- wszelkich dodatkowych warunków określonych przez GoodWe.

Wniosek o realizację staje się ostateczny po jego zaakceptowaniu za pośrednictwem Platformy Programu i nie może zostać anulowany, chyba że firma GoodWe postanowi inaczej.

GoodWe może odrzucić wniosek o realizację, jeżeli ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że realizacja nie jest zgodna z niniejszymi Warunkami.

26. Centrum punktowe i katalog nagród

Sklep z punktami i katalog nagród umożliwiają uczestnikom wymianę punktów GoodWe PLUS+ na nagrody wyznaczone przez GoodWe.

Nagrody dostępne w sklepie punktowym mogą obejmować:

- towary i artykuły promocyjne;
- produkty lub usługi;
- korzyści w postaci przedłużenia gwarancji na kwalifikujące się produkty GoodWe; oraz
- inne nagrody wskazane przez GoodWe.

Nagrody dostępne w katalogu nagród, liczba punktów GoodWe PLUS+ wymagana do ich realizacji, obowiązujące wymagania kwalifikacyjne, limity realizacji oraz wszelkie dodatkowe warunki są ustalane przez GoodWe i publikowane na platformie programu lub w kanałach komunikacyjnych GoodWe.

W miarę dostępności Uczestnicy mogą wymieniać punkty GoodWe PLUS+ na kwalifikujące się nagrody w postaci przedłużenia gwarancji. Dostępność, kwalifikujące się produkty, wymagania dotyczące wymiany, czas trwania, wyłączenia, ograniczenia i warunki mające zastosowanie do wszelkich nagród w postaci przedłużenia gwarancji podlegają wyłącznie odpowiedniej ograniczonej gwarancji GoodWe na system falowników (dla Europy) oraz wszelkim dodatkowym wymaganiom dotyczącym wymiany opublikowanym przez GoodWe.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszymi Warunkami a obowiązującą ograniczoną gwarancją GoodWe na system falowników, w odniesieniu do wszystkich kwestii gwarancyjnych pierwszeństwo ma dokument gwarancyjny.

GoodWe może w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia, dodawać, modyfikować, zawieszać lub usuwać nagrody dostępne w sklepie Points Mall.

27. Realizacja nagród

GoodWe dąży do wszelkich starań, aby zrealizować zrealizowane nagrody.

Nagrody będą dostarczane lub realizowane w sposób określony przez GoodWe zgodnie z charakterem nagrody. W zależności od nagrody realizacja może obejmować wysyłkę przedmiotów fizycznych, zapewnienie korzyści cyfrowych, aktywację lub rejestrację nagród w postaci przedłużenia gwarancji lub inne metody wyznaczone przez GoodWe.

Czas dostawy może się różnić w zależności od dostępności dostawcy, kraju docelowego, procedur celnych, dostawców usług logistycznych lub innych okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą GoodWe.

Uczestnicy są odpowiedzialni za zapewnienie, że wszystkie informacje dotyczące dostawy przekazane firmie GoodWe są kompletne i dokładne.

W przypadku, gdy realizacja nagrody nie jest racjonalnie możliwa, firma GoodWe może, według własnego uznania:

- a. zastąpić nagrodę nagrodą zasadniczo podobną;
- b. opóźnić realizację do momentu, gdy nagroda stanie się dostępna; lub
- c. zwrócić punkty GoodWe PLUS+ wykorzystane na tę nagrodę.

Firma GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, nieudane dostawy lub dodatkowe koszty wynikające z podania przez uczestnika nieprawidłowych danych dotyczących dostawy lub z okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą firmy GoodWe.

IV. ADMINISTRACJA PROGRAMEM

28. Dokumentacja programu

GoodWe będzie prowadzić oficjalną dokumentację elektroniczną na potrzeby administrowania Programem.

Dokumentacja ta może obejmować:

- informacje o Uczestniku;
- status członkostwa;
- poziomy członkostwa;
- punkty GoodWe PLUS+ zdobyte, wykorzystane, wygasłe lub skorygowane;
- kwalifikujące się działania;
- działania ambasadorskie;
- kwalifikujące się zgłoszenia;
- nagrody;
- transakcje wymiany; oraz
- wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji Programu.

Dokumentacja elektroniczna prowadzona przez GoodWe ma charakter rozstrzygający dla celów administrowania Programem, chyba że GoodWe stwierdzi, że wystąpił błąd administracyjny, techniczny lub systemowy.

Uczestnik, który uważa, że jakikolwiek zapis dotyczący Programu jest nieprawidłowy, powinien powiadomić firmę GoodWe tak szybko, jak to racjonalnie możliwe, oraz dostarczyć wszelkie informacje, o które firma GoodWe racjonalnie poprosi w celu zbadania sprawy.

29. Przyznawanie punktów GoodWe PLUS+

Punkty GoodWe PLUS+ są przyznawane po zweryfikowaniu przez firmę GoodWe, że dana kwalifikująca się czynność spełnia wymagania Programu. Czas przyznania punktów różni się w zależności od rodzaju kwalifikującej się czynności. Punkty instalacyjne są zazwyczaj przyznawane zgodnie z punktem 20.

30. Saldo punktów GoodWe PLUS+

Uczestnicy mogą sprawdzić stan swoich punktów GoodWe PLUS+ za pośrednictwem platformy Programu.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności decydujące znaczenie ma saldo punktów GoodWe PLUS+ prowadzone w oficjalnych elektronicznych rejestrach programu firmy GoodWe.

Uczestnicy powinni niezwłocznie powiadomić firmę GoodWe, jeśli uznają, że ich saldo punktów GoodWe PLUS+ jest nieprawidłowe.

31. Prawa do weryfikacji i audytu

GoodWe może zażądać wszelkich informacji lub dokumentacji uzupełniającej, która jest racjonalnie niezbędna do weryfikacji roszczenia, w tym faktur, protokołów uruchomienia, numerów seryjnych produktów, zdjęć lub jakiegokolwiek innej istotnej dokumentacji.

32. Zmiany dotyczące punktów GoodWe PLUS+

Firma GoodWe może skorygować, cofnąć lub usunąć punkty GoodWe PLUS+, jeżeli w uzasadniony sposób stwierdzi, że:

- punkty GoodWe PLUS+ zostały przyznane przez pomyłkę;
- zostały przyznane zduplikowane punkty GoodWe PLUS+;
- nie zostały spełnione odpowiednie wymagania kwalifikacyjne;
- rejestracja produktu jest fałszywa, nieważna lub zduplikowana;
- kwalifikujące zgłoszenie jest niekwalifikowalne;
- uczestnik naruszył niniejsze Warunki; lub
- korekta jest w inny sposób konieczna w celu ochrony integralności lub prawidłowego zarządzania Programem.

O ile jest to racjonalnie wykonalne, firma GoodWe może powiadomić Uczestnika przed dokonaniem istotnej korekty.

33. Oszustwa i nadużycia

Uczestnicy nie mogą angażować się w żadne działania, które zagrażają lub mogą w uzasadniony sposób zagrozić integralności lub prawidłowemu funkcjonowaniu Programu.

Zabronione zachowania obejmują:

- podawanie fałszywych informacji;
- fałszywe rejestracje;
- manipulowanie punktami;
- nadużywanie kampanii;
- niewłaściwe korzystanie z korzyści wynikających z przedłużenia gwarancji;
- inne nieuczciwe zachowania.

GoodWe zastrzega sobie prawo do zbadania wszelkich podejrzeń o nadużycie Programu oraz do podjęcia wszelkich działań dozwolonych na mocy niniejszych Warunków, w tym korekty lub anulowania punktów GoodWe PLUS+, zawieszenia lub wypowiedzenia członkostwa lub anulowania Nagród.

34. Zawieszenie

GoodWe może zawiesić członkostwo Uczestnika lub dostęp do całości lub części Programu, jeżeli ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że:

- uczestnik naruszył niniejsze Warunki;
- konieczna jest weryfikacja lub dochodzenie;
- doszło do oszukańczych, wprowadzających w błąd lub podejrzanych działań lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że takie działania miały miejsce;
- bezpieczeństwo, integralność lub prawidłowe funkcjonowanie Programu mogą być zagrożone; lub
- zawieszenie jest w inny sposób uzasadnione w celu ochrony firmy GoodWe, Programu lub innych Uczestników.

W okresie zawieszenia firma GoodWe może tymczasowo ograniczyć Uczestnikowi możliwość:

- zdobywania punktów GoodWe PLUS+;
- wykorzystywania punktów GoodWe PLUS+;
- uczestniczyć w działaniach ambadorskich;
- korzystania z korzyści wynikających z Programu;
- wykorzystywanie nagród; lub
- korzystać z całości lub części platformy programu.

GoodWe może znieść zawieszenie, gdy stwierdzi, że okoliczności, które doprowadziły do zawieszenia, zostały w zadowalający sposób rozwiązane.

35. Wypowiedzenie

GoodWe może wypowiedzieć członkostwo Uczestnika, jeżeli w sposób uzasadniony stwierdzi, że:

- Uczestnik dopuścił się istotnego naruszenia niniejszych Warunków;
- doszło do oszukańczego, wprowadzającego w błąd lub niezgodnego z prawem postępowania;
- uczestnik celowo nadużył programu;
- uczestnik nie spełnia już wymogów kwalifikacyjnych;
- uczestnik nie współpracował podczas weryfikacji lub audytu; lub
- można racjonalnie oczekiwać, że dalszy udział w Programie miałby negatywny wpływ na integralność, funkcjonowanie lub reputację Programu lub firmy GoodWe.

W przypadku wypowiedzenia umowy firma GoodWe może:

- dezaktywować konto Uczestnika w Programie;
- usunąć poziom członkostwa Uczestnika;
- anulować wszelkie niewykorzystane punkty GoodWe PLUS+;
- anulować oczekujące na realizację nagrody;
- pozbawić uczestnika prawa do udziału w Programie w przyszłości; oraz
- podjąć wszelkie inne działania, które są racjonalnie niezbędne do administrowania Programem.

Wypowiedzenie nie ma wpływu na żadne prawa ani obowiązki nabyte przed datą wejścia w życie wypowiedzenia.

36. Zmiany w Programie

GoodWe ma prawo do modyfikowania, zawieszania lub zaprzestania dowolnego aspektu Programu, o ile jest to uzasadnione względami operacyjnymi, handlowymi, prawnymi lub technicznymi.

GoodWe może między innymi:

- zmieniać poziomy członkostwa;
- zmieniać korzyści wynikające z Programu;
- wprowadzać, modyfikować lub zaprzestać prowadzenia kwalifikujących się działań;
- zmieniać wartości punktów GoodWe PLUS+;
- zmieniać kryteria kwalifikacyjne;
- aktualizować lub wymieniać platformę programu lub sklep z punktami;
- wprowadzać nowe funkcje programu; lub
- wycofać istniejące funkcje programu.

O ile będzie to racjonalnie wykonalne, firma GoodWe poinformuje o istotnych zmianach za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe przed ich wejściem w życie.

O ile firma GoodWe nie stwierdzi wyraźnie inaczej, zmiany opublikowane za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe wchodzi w życie w dniu określonym w danym komunikacie lub, jeśli data nie została określona, w dniu publikacji.

O ile nie określono wyraźnie inaczej, zmiany mają zastosowanie na przyszłość i nie mają wpływu na punkty GoodWe PLUS+ ani na już zrealizowane nagrody.

37. Anulowanie programu

GoodWe zastrzega sobie prawo do całkowitego zakończenia Programu w dowolnym momencie.

O ile będzie to racjonalnie wykonalne, firma GoodWe poinformuje z wyprzedzeniem o zakończeniu programu za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe.

GoodWe może określić ostateczny termin, do którego Uczestnicy muszą zrealizować swoje dostępne punkty GoodWe PLUS+.

Wszelkie punkty GoodWe PLUS+ pozostałe po upływie opublikowanego terminu wykorzystania wygasną automatycznie bez odszkodowania, chyba że firma GoodWe wyraźnie postanowi inaczej.

O ile niniejsze Warunki nie stanowią wyraźnie inaczej lub nie wymaga tego obowiązujące prawo, zakończenie Programu nie powoduje powstania jakiegokolwiek prawa do odszkodowania, zadośćuczynienia lub zwrotu kosztów wynikających wyłącznie z zakończenia Programu.

V. POSTANOWIENIA PRAWNE

38. Obowiązki uczestników

Uczestnicy są zobowiązani do:

- przestrzegać niniejszych Warunków oraz wszystkich obowiązujących wymogów Programu;
- zapewnić, że wszystkie informacje, zgłoszenia i dokumentacja przekazane firmie GoodWe są dokładne, kompletne i nie wprowadzają w błąd;
- przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ich udziału w Programie;
- zachować bezpieczeństwo i poufność danych logowania do swojego konta w Programie;
- niezwłocznie powiadamiać firmę GoodWe o każdym nieuprawnionym dostępie do swojego konta w Programie lub jego nieuprawnionym użyciu; oraz
- współpracować z firmą GoodWe w zakresie administrowania Programem.

Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie działania przeprowadzane za pośrednictwem ich konta w Programie przez ich upoważnionych przedstawicieli.

39. Własność intelektualna firmy GoodWe

O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie prawa własności intelektualnej do Programu, Platformy Programu, Sklepu Punkowego, Kanałów Komunikacyjnych GoodWe, materiałów Programu, znaków towarowych, logo, oprogramowania, dokumentacji oraz innych treści udostępnianych przez GoodWe pozostają wyłączną własnością GoodWe lub jej licencjodawców.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie przenosi na Uczestnika żadnych praw własności do własności intelektualnej firmy GoodWe.

Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków firma GoodWe udziela każdemu Uczestnikowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i odwoławczej licencji na dostęp do Programu i korzystanie z niego wyłącznie w celu uczestnictwa w Programie.

Uczestnicy nie mogą kopiować, reprodukować, modyfikować, rozpowszechniać, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób wykorzystywać żadnej części Programu, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez obowiązujące prawo lub autoryzowanych na piśmie przez GoodWe.

40. Licencja na zgłoszenia kwalifikujące się

Przesyłając zgłoszenie kwalifikujące się do udziału w programie lub jakąkolwiek inną treść związaną z programem, uczestnik oświadcza i gwarantuje, że posiada wszystkie niezbędne prawa, zezwolenia i uprawnienia do przesłania tej treści.

Uczestnik udziela firmie GoodWe niewyłącznej, ogólnowiatowej, bezpłatnej, wieczystej, nieodwołalnej, zbywalnej i podlegającej sublicencjonowaniu licencji na wykorzystywanie, reprodukowanie, publikowanie, wyświetlanie, adaptowanie, tłumaczenie, redagowanie, modyfikowanie, uzupełnianie, usuwanie fragmentów, wprowadzanie zmian, rozpowszechnianie oraz inne wykorzystywanie zgłoszenia kwalifikującego się do celów związanych z:

- administracji i prowadzenia Programu;
- promocji Programu;
- marketingu firmy GoodWe oraz jej produktów i usług; oraz
- powiązanej działalności biznesowej.

GoodWe może wprowadzać uzasadnione uzupełnienia, zmiany, poprawki lub inne modyfikacje Zgłoszenia kwalifikującego się podczas wykorzystywania go do celów opisanych powyżej, w tym w celu dostosowania zgłoszenia do różnych formatów, kanałów lub celów komunikacyjnych.

Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że żadne zgłoszenie kwalifikujące się do udziału w programie nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.

41. Promocja

O ile Uczestnik nie zgłosi pisemnego sprzeciwu lub obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, firma GoodWe może wskazać Uczestnika jako członka Programu za pośrednictwem Kanałów Komunikacyjnych GoodWe.

GoodWe może opublikować lub wyświetlić:

- nazwę firmy Uczestnika;
- logo firmy;
- poziom członkostwa;
- zatwierdzone zgłoszenia kwalifikacyjne;
- zdjęcia z projektu;
- referencje; oraz
- inne treści związane z Programem zatwierdzone przez GoodWe.

Żadne postanowienie niniejszej klauzuli nie zobowiązuje firmy GoodWe do publikowania ani wykorzystywania jakichkolwiek materiałów przesłanych przez Uczestnika.

42. Sztuczna inteligencja

Uczestnicy mogą korzystać z narzędzi sztucznej inteligencji w celu ułatwienia przygotowania zgłoszeń kwalifikujących się, o ile obowiązujące wymagania dotyczące Działalności Ambadorskiej nie stanowią inaczej.

Uczestnicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za dokładność, oryginalność, legalność i zgodność każdego zgłoszenia kwalifikacyjnego, niezależnie od tego, czy do jego przygotowania wykorzystano narzędzia sztucznej inteligencji.

GoodWe może odrzucić każde zgłoszenie kwalifikacyjne, które:

- zawiera fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje;
- narusza prawa własności intelektualnej;
- nie spełnia obowiązujących wymogów dotyczących Działalności Ambadorskiej;
- zostało wygenerowane lub przedstawione w sposób, który firma GoodWe w uzasadniony sposób uznaje za wprowadzający w błąd; lub
- w inny sposób nie jest zgodne z niniejszymi Warunkami.

43. Podatki

Uczestnicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ustalenie, zgłoszenie i zapłacenie wszelkich podatków, ceł lub podobnych opłat wynikających z udziału w Programie lub otrzymania jakiegokolwiek Nagrody, chyba że obowiązujące prawo wymaga od GoodWe postępowania w inny sposób.

W przypadkach wymaganych przez obowiązujące prawo firma GoodWe może potrącać podatki lub przekazywać informacje dotyczące korzyści wynikających z Programu lub Nagród odpowiednim organom.

44. Kontrola eksportu i sankcje

Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, sankcji handlowych i podobnych wymogów prawnych.

GoodWe może odmówić udziału w Programie, zawiesić członkostwo, wstrzymać wypłatę Nagród lub podjąć wszelkie inne działania, które są racjonalnie niezbędne do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu, sankcjami handlowymi lub innymi zobowiązaniami prawnymi.

45. Prywatność i dane osobowe

GoodWe przetwarza dane osobowe w związku z administrowaniem Programem zgodnie z obowiązującą [Polityką prywatności](#) oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Uczestnicy są zobowiązani do upewnienia się, że uzyskali wszystkie niezbędne zgody i podstawy prawne przed przekazaniem firmie GoodWe danych osobowych dotyczących osób trzecich.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza jakichkolwiek praw ani obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych.

46. Siła wyższa

GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z okoliczności pozostających poza jego uzasadnioną kontrolą.

Okoliczności takie mogą obejmować klęski żywiołowe, wojnę, niepokoje społeczne, działania rządowe, spory pracownicze, awarie mediów lub łączności, incydenty cybernetyczne oraz inne okoliczności pozostające poza uzasadnioną kontrolą GoodWe.

GoodWe wznowi wykonywanie zobowiązań tak szybko, jak to będzie racjonalnie możliwe po ustaniu odpowiednich okoliczności.

47. Wyłączenie odpowiedzialności

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Program, Platforma Programu, Sklep z Punktami oraz wszystkie Korzyści wynikające z Programu są udostępniane na zasadzie „tak jak są dostępne”.

GoodWe nie gwarantuje, że:

- Program będzie działał bez zakłóceń;
- Platforma Programu będzie zawsze dostępna;
- nagrody będą zawsze dostępne;
- korzyści wynikające z Programu pozostaną niezmienione;
- Program będzie wolny od błędów technicznych; lub
- Program spełni indywidualne wymagania każdego Uczestnika.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyklucza gwarancji, której wykluczenie jest niezgodne z obowiązującym prawem.

48. Ograniczenie odpowiedzialności

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, uboczne, wynikowe, szczególne lub karne wynikające z Programu lub związane z nim.

W szczególności firma GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za:

- utratę zysków;
- utratę przychodów;
- utratę możliwości biznesowych;
- utratę wartości firmy;
- utratę przewidywanych oszczędności; lub
- utratę danych.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można zgodnie z obowiązującym prawem wyłączyć ani ograniczyć, w tym odpowiedzialności wynikającej z oszustwa, umyślnego niewłaściwego postępowania, rażącego niedbalstwa lub śmierci lub obrażeń ciała, w przypadku, gdy takie wyłączenie lub ograniczenie jest zabronione przez prawo.

49. Brak stosunku agencyjnego

Żadne postanowienie niniejszych Warunków ani Programu nie tworzy ani nie powinno być interpretowane jako tworzące jakiegokolwiek partnerstwo, wspólne przedsięwzięcie, stosunek agencyjny, stosunek pracy lub stosunek powierniczy między GoodWe a jakimkolwiek Uczestnikiem.

Udział w Programie nie upoważnia Uczestnika do działania w charakterze agenta lub przedstawiciela GoodWe ani do składania jakichkolwiek oświadczeń, zobowiązań lub gwarancji w imieniu GoodWe, chyba że GoodWe wyraźnie upoważni go do tego na piśmie.

Uczestnicy nie mogą przedstawiać się jako osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu GoodWe ani do podejmowania zobowiązań w imieniu GoodWe.

VI. POSTANOWIENIA OGÓLNE

50. Interpretacja

W niniejszych Warunkach, o ile kontekst nie wymaga inaczej:

- słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie;
- słowa odnoszące się do dowolnej płci obejmują każdą płć;
- odniesienia do „osoby” obejmują osobę fizyczną, spółkę, spółkę osobową, stowarzyszenie, organizację lub inny podmiot prawny;
- odniesienia do ustawy lub rozporządzenia obejmują wszelkie zmiany, zastąpienia lub ponowne uchwalenia tej ustawy lub rozporządzenia;
- słowa „w tym”, „obejmuje” i „takie jak” należy interpretować jako oznaczające „w tym między innymi”;
- nagłówki zostały zamieszczone wyłącznie dla wygody i nie mają wpływu na interpretację niniejszych Warunków.

51. Komunikacja GoodWe

GoodWe może komunikować się z Uczestnikami w sprawie Programu za pośrednictwem Kanałów komunikacyjnych GoodWe.

W przypadku gdy niniejsze Warunki wymagają od GoodWe opublikowania, powiadomienia lub przekazania informacji, wymóg ten zostanie spełniony poprzez publikację na Platformie Programu lub w Kanałach komunikacyjnych GoodWe, chyba że niniejsze Warunki wyraźnie wymagają innej formy komunikacji.

Uczestnicy są odpowiedzialni za zapewnienie, że ich dane kontaktowe pozostają dokładne i aktualne, oraz za regularne sprawdzanie kanałów komunikacyjnych GoodWe w celu uzyskania informacji związanych z Programem.

GoodWe może od czasu do czasu aktualizować swoje dane kontaktowe za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych GoodWe bez wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach.

52. Hierarchia dokumentów

W przypadku gdy mają zastosowanie dodatkowe dokumenty Programu, zasady kampanii, warunki przyznania Nagrody lub inne wymagania Programu, należy je interpretować łącznie z niniejszymi Warunkami.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności:

- niniejsze Warunki mają pierwszeństwo przed wytycznymi operacyjnymi opublikowanymi za pośrednictwem Platformy Programu lub kanałów komunikacyjnych GoodWe;
- warunki dotyczące konkretnej kampanii mają pierwszeństwo wyłącznie w odniesieniu do tej kampanii;
- w odniesieniu do wszystkich kwestii gwarancyjnych pierwszeństwo ma obowiązująca ograniczona gwarancja GoodWe na system falowników.

53. Język

Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku angielskim.

GoodWe może udostępniać tłumaczenia wyłącznie dla wygody użytkowników.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją angielską a wersją przetłumaczoną, wersja angielska ma pierwszeństwo w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

54. Całość umowy

Niniejsze Warunki stanowią całość umowy między GoodWe a Uczestnikiem w odniesieniu do Programu i zastępują wszelkie wcześniejsze warunki, zasady, komunikaty i porozumienia dotyczące Programu.

Żadne z postanowień niniejszej klauzuli nie ogranicza stosowania jakichkolwiek bezwzględnie obowiązujących praw lub obowiązków wynikających z obowiązującego prawa.

55. Rozdzielność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie to zostanie, w miarę możliwości, zinterpretowane lub zmodyfikowane w taki sposób, aby osiągnąć zamierzony cel, pozostając jednocześnie ważnym i wykonalnym.

Jeśli taka interpretacja lub zmiana nie jest możliwa, dane postanowienie zostanie uznane za wyłączone z niniejszych Warunków bez wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień.

56. Brak zrzeczenia się

Niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu przez GoodWe jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego wynikającego z niniejszych Warunków nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub środka prawnego.

Wszelkie zrzeczenia się przez GoodWe będą skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną dokonane wyraźnie i na piśmie.

Zrzeczenie się konkretnego prawa lub roszczenia z tytułu naruszenia nie stanowi zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa lub roszczenia z tytułu naruszenia.

57. Cesja

Uczestnicy nie mogą cedować, przenosić ani w inny sposób rozporządzać żadnymi prawami lub obowiązkami wynikającymi z niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody firmy GoodWe.

GoodWe może scedować lub przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na spółkę powiązaną lub następcę prawnego w związku z fuzją, przejęciem, restrukturyzacją korporacyjną lub przeniesieniem Programu.

58. Prawo właściwe

Niniejsze Warunki oraz wszelkie spory wynikające z Programu lub z nim związane podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec i będą interpretowane zgodnie z nim, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

59. Właściwość sądowa

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, sądy właściwe dla siedziby GoodWe Europe GmbH mają wyłączną jurysdykcję w sprawach wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków lub Programu lub z nimi związanych.

Żadne postanowienie niniejszej klauzuli nie ogranicza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw dotyczących jurysdykcji, których nie można zgodnie z obowiązującym prawem wyłączyć.