

GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Múnich, ALEMANIA

Términos y condiciones estándar del programa GoodWe PLUS+

Contacto

Versión: 2.0

Teléfono: +49 89 7807289-0

Responsable del documento: GoodWe Europe GmbH

Correo electrónico:
goodwe.plus@goodwe.com

Clasificación: Público

Página web: <https://emea.goodwe.com>

Fecha de entrada en vigor: 01/09/2026

El presente documento sustituye a todas las versiones anteriores de los Términos y condiciones del programa GoodWe PLUS+ a partir de la fecha de entrada en vigor.

Programa GoodWe PLUS+

Términos y condiciones generales

Índice

I.	INTRODUCCIÓN	4
1.	Definiciones	4
2.	Objetivo del programa	6
3.	Disponibilidad del programa	6
4.	Requisitos de elegibilidad	6
5.	Cómo convertirse en miembro	7
6.	Plataforma del programa	7
7.	Canales de comunicación de GoodWe	8
8.	Registros del programa	8
II.	AFILIACIÓN.....	8
9.	Afiliación	8
10.	Representantes de la empresa y titularidad de la cuenta	9

11.	Niveles de afiliación	9
12.	Requisitos para los niveles de afiliación	10
13.	Estatus de afiliación	11
14.	Ventajas del programa	11
15.	Multiplicador de la afiliación Gold	12
16.	Responsabilidades de los miembros	13
17.	Efectos de la suspensión y la rescisión.....	13
III.	PUNTOS GOODWE PLUS+	13
A.	Obtención de puntos GoodWe PLUS+	13
18.	General	13
19.	Cómo conseguir puntos GoodWe PLUS+	14
20.	Puntos por instalación de productos	15
21.	Beneficio de embajador.....	15
22.	Presentaciones válidas.....	16
23.	Campañas promocionales.....	16
B.	Canje de puntos GoodWe PLUS+	16
24.	Validez y caducidad de los puntos GoodWe PLUS+	16
25.	Canje de puntos GoodWe PLUS+	17
26.	Tienda de puntos y catálogo de recompensas.....	17
27.	Entrega de las recompensas	18
IV.	ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA.....	18
28.	Registros del programa	18
29.	Abono de puntos GoodWe PLUS+	19
30.	Saldo de puntos GoodWe PLUS+	19
31.	Derechos de verificación y auditoría.....	20
32.	Modificaciones en los puntos GoodWe PLUS+	20
33.	Fraude y uso indebido	20
34.	Suspensión.....	21

35.	Rescisión	21
36.	Modificaciones del programa	22
37.	Cancelación del programa	23
V.	DISPOSICIONES LEGALES.....	23
38.	Responsabilidades de los participantes	23
39.	Propiedad intelectual de GoodWe.....	24
40.	Licencia para las propuestas válidas	24
41.	Publicidad	25
42.	Inteligencia artificial.....	25
43.	Impuestos	25
44.	Control de exportaciones y sanciones	26
45.	Privacidad y datos personales.....	26
46.	Fuerza mayor	26
47.	Exención de responsabilidad	27
48.	Limitación de responsabilidad	27
49.	Ausencia de relación de agencia.....	28
VI.	DISPOSICIONES GENERALES.....	28
50.	Interpretación	28
51.	Comunicaciones de GoodWe.....	28
52.	Jerarquía de los documentos.....	29
53.	Idioma.....	29
54.	Acuerdo íntegro	29
55.	Divisibilidad.....	30
56.	Ausencia de renuncia.....	30
57.	Cesión	30
58.	Legislación aplicable	30
59.	Competencia.....	30

Las presentes Condiciones Generales regulan la participación en el Programa GoodWe PLUS+ gestionado por GoodWe Europe GmbH. En ellas se establecen los derechos y obligaciones de los Participantes, las normas que rigen la afiliación, los Puntos GoodWe PLUS+ y las ventajas del Programa, así como la gestión del mismo. Al participar en el Programa, cada Participante se compromete a cumplir estas Condiciones, con las modificaciones que GoodWe pueda introducir periódicamente.

I. INTRODUCCIÓN

1. Definiciones

A los efectos de estos Términos, se aplican las siguientes definiciones:

Por **«Actividad de embajador»** se entiende una actividad designada por GoodWe en el marco del beneficio de embajador, a través de la cual los participantes que cumplan los requisitos podrán optar a una o varias recompensas.

Por **«Beneficio de embajador»** se entiende el beneficio del programa en virtud del cual los participantes pueden completar una o más actividades de embajador designadas por GoodWe de vez en cuando.

Por **«año natural»** se entiende el periodo que comienza el 1 de enero y finaliza el 31 de diciembre.

«GoodWe» se refiere a GoodWe Europe GmbH o a cualquier entidad afiliada designada por GoodWe para gestionar el Programa dentro del territorio aplicable.

Por **«Canales de comunicación de GoodWe»** se entiende los canales de comunicación oficiales designados por GoodWe para el Programa, incluidos los sitios web oficiales de GoodWe, los boletines informativos y cualquier otro canal de comunicación oficial designado por GoodWe de vez en cuando.

«Miembro de GoodWe PLUS+» se refiere a un participante cuya afiliación al Programa haya sido activada por GoodWe y que permanezca activa de conformidad con las presentes Condiciones.

Por **«Puntos GoodWe PLUS+»** se entiende los puntos de fidelidad otorgados por GoodWe en el marco del Programa, que pueden obtenerse, acumularse y canjearse de conformidad con las presentes Condiciones.

Por **«Puntos de instalación»** se entiende los Puntos GoodWe PLUS+ otorgados por las instalaciones de productos GoodWe que cumplan los requisitos y que se hayan registrado de

conformidad con las presentes Condiciones. Los Puntos de instalación son los únicos Puntos GoodWe PLUS+ que cuentan a efectos de la calificación para las categorías de miembro Silvery Gold.

Por «**Nivel de afiliación**» se entiende el nivel de afiliación asignado a un Participante en el marco del Programa, incluidos los niveles PLUS+, Silver y Gold, así como cualquier otro nivel de afiliación adicional que GoodWe pueda introducir ocasionalmente.

«**Participante**» se refiere a una empresa instaladora que cumpla los requisitos y que haya sido admitida en el Programa por GoodWe de conformidad con las presentes Condiciones.

«**Points Mall**» se refiere a la plataforma de canje designada por GoodWe a través de la cual los Participantes que cumplan los requisitos pueden canjear puntos GoodWe PLUS+ por las recompensas disponibles.

«**Programa**» se refiere al Programa GoodWe PLUS+ gestionado por GoodWe.

Por «**Beneficio del programa**» se entiende cualquier beneficio, privilegio u oportunidad que GoodWe ponga a disposición de los Participantes elegibles en el marco del Programa.

Por «**Plataforma del Programa**» se entiende la(s) plataforma(s) digital(es), los sistemas, las aplicaciones, los sitios web y los servicios en línea designados por GoodWe de vez en cuando para la administración y el funcionamiento del Programa, incluyendo la participación, la cualificación, la gestión de cuentas, los puntos GoodWe PLUS+, el canje de recompensas y otras actividades relacionadas con el Programa.

Por «**Envío válido**» se entiende cualquier contenido, material u otro envío proporcionado por un participante en relación con una actividad de embajador, de conformidad con las presentes Condiciones y con cualquier requisito aplicable publicado por GoodWe.

Por «**Recompensa**» se entiende cualquier producto, servicio, beneficio digital, ampliación de garantía, mercancía u otro beneficio que GoodWe ponga a disposición para su canje a través del Programa.

Por «**Catálogo de recompensas**» se entiende el catálogo de recompensas que GoodWe pone a disposición para su canje a través del «Points Mall» u otro método de canje designado por GoodWe.

Por «**Portal SEMS**» se entiende la plataforma del Sistema de Gestión Inteligente de Energía (SEMS) designada por GoodWe para el registro, la supervisión y la gestión de los productos e instalaciones de GoodWe.

«**Términos**» se refiere a los presentes Términos y condiciones del programa GoodWe PLUS+, modificados por GoodWe periódicamente.

2. Objetivo del programa

El Programa GoodWe PLUS+ es un programa de fidelización y compromiso entre empresas, diseñado para reconocer, recompensar y apoyar a las empresas instaladoras que cumplan los requisitos y que promuevan, instalen y presten asistencia de forma activa a los productos y soluciones de GoodWe.

El Programa ofrece a los Participantes la oportunidad de ganar Puntos GoodWe PLUS+, acceder a las ventajas del Programa, participar en campañas promocionales y en actividades de embajadores, y canjear las recompensas elegibles, con sujeción a los presentes Términos.

El programa se gestiona a través de la plataforma del programa y cuenta con el apoyo de los canales de comunicación de GoodWe.

3. Disponibilidad del programa

El programa solo está disponible en los países designados por GoodWe.

A partir de la fecha de entrada en vigor, el programa está disponible en los siguientes países:

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Macedonia del Norte, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Reino Unido y Ciudad del Vaticano (Santa Sede).

GoodWe podrá añadir, suspender o eliminar países elegibles en cualquier momento cuando sea razonablemente necesario por motivos comerciales, operativos o legales.

No se permite la participación de países no designados por GoodWe.

4. Requisitos de elegibilidad

La participación en el Programa está disponible únicamente para las empresas instaladoras elegibles aprobadas por GoodWe.

Para poder participar, el solicitante debe:

- a. mantener una cuenta de instalador registrada en el servidor europeo del portal SEMS;
- b. cumplir todos los requisitos de cualificación establecidos por GoodWe;

- c. cumplir con las presentes Condiciones y con cualquier otro requisito aplicable del programa; y
- d. que GoodWe le haya activado la afiliación.

El cumplimiento de los requisitos de elegibilidad no da derecho automáticamente al solicitante a la afiliación. La afiliación solo entrará en vigor una vez que GoodWe confirme su activación.

GoodWe se reserva el derecho a denegar, suspender o revocar la elegibilidad cuando considere razonablemente que un solicitante o participante ya no cumple los requisitos del Programa o ha incumplido las presentes Condiciones.

5. Cómo convertirse en miembro

Una empresa instaladora que cumpla los requisitos puede optar a la afiliación si cumple uno o varios de los requisitos de cualificación establecidos por GoodWe.

Los requisitos de cualificación pueden incluir:

- superar con éxito un examen de cualificación de GoodWe PLUS+;
- completar con éxito un programa de formación de GoodWe designado por GoodWe como válido para la afiliación; o
- cualquier otro método de acreditación publicado por GoodWe a través de los canales de comunicación de GoodWe.

GoodWe podrá verificar que se hayan cumplido todos los requisitos de cualificación antes de activar la afiliación.

La afiliación solo entrará en vigor cuando GoodWe confirme su activación a través de la Plataforma del Programa u otro canal de comunicación de GoodWe.

6. Plataforma del programa

El Programa se gestiona a través de la Plataforma del Programa.

Los participantes son responsables de mantener la información de su cuenta precisa y actualizada, así como de cumplir con cualquier requisito aplicable al uso de la Plataforma del Programa.

GoodWe podrá modificar, sustituir, suspender o actualizar la Plataforma del Programa, o cualquier parte de la misma, en cualquier momento sin que ello afecte a la validez de las presentes Condiciones.

Las interrupciones temporales derivadas de tareas de mantenimiento, actualizaciones o problemas técnicos no constituyen un incumplimiento de estas Condiciones.

7. Canales de comunicación de GoodWe

GoodWe podrá publicar información sobre el Programa, requisitos operativos, campañas promocionales, niveles de afiliación, ventajas del Programa, catálogo de recompensas, actividades de los embajadores, valores de los puntos y otra información relacionada con el Programa a través de los canales de comunicación de GoodWe.

Los participantes son responsables de consultar los canales de comunicación de GoodWe para estar al corriente de las actualizaciones del Programa.

La información publicada a través de los canales de comunicación de GoodWe forma parte de la gestión del Programa, pero no modifica las presentes Condiciones, salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario.

Las preguntas frecuentes (FAQ), los documentos de orientación y otros materiales informativos se facilitan únicamente para mayor comodidad y no modifican ni prevalecen sobre estas Condiciones.

8. Registros del programa

GoodWe mantiene los registros electrónicos oficiales relacionados con el Programa, incluidos los participantes, el estado de afiliación, los niveles de afiliación, los saldos de puntos GoodWe PLUS+, las actividades que dan derecho a participar, las recompensas, los canjes y otras transacciones del Programa.

A menos que GoodWe determine que se ha producido un error administrativo, técnico o del sistema, los registros electrónicos que mantiene GoodWe serán concluyentes a efectos de la gestión del Programa.

Si un participante considera que algún registro del Programa es inexacto, deberá notificarlo a GoodWe en un plazo razonable y facilitar toda la información que GoodWe le solicite razonablemente para investigar el asunto.

II. AFILIACIÓN

9. Afiliación

La afiliación al Programa es personal e intransferible, salvo con el consentimiento previo por escrito de GoodWe.

Cada participante podrá mantener únicamente una afiliación activa a GoodWe PLUS+, salvo que GoodWe autorice expresamente lo contrario.

La afiliación seguirá siendo válida hasta que sea suspendida, rescindida o cese de cualquier otra forma de conformidad con las presentes Condiciones.

La participación en el Programa es voluntaria y no crea ninguna relación de agencia, sociedad, empresa conjunta, empleo u otra relación similar entre GoodWe y el Participante.

La participación no garantiza el derecho a ningún beneficio concreto del programa, recompensa, campaña promocional o actividad de embajador, todos los cuales quedan sujetos a las presentes Condiciones y a cualquier requisito adicional especificado por GoodWe.

10. Representantes de la empresa y titularidad de la cuenta

El Participante es la entidad jurídica admitida en el Programa. La afiliación, el nivel de afiliación, los puntos GoodWe PLUS+, las recompensas y todos los demás derechos y obligaciones derivados del Programa pertenecen exclusivamente al Participante y no a ningún empleado, director, accionista o representante a título individual.

El Participante podrá designar a uno o varios representantes autorizados para gestionar su participación a través de la Plataforma del Programa.

El Participante es responsable de garantizar que sus representantes autorizados cuenten con la autoridad adecuada para actuar en su nombre.

GoodWe podrá basarse en las instrucciones, envíos y comunicaciones recibidas de un representante autorizado, salvo que GoodWe haya recibido notificación previa de que dicha autorización ha sido revocada.

GoodWe no se hace responsable de resolver disputas entre el Participante y sus empleados, contratistas o representantes en relación con la titularidad o la gestión de la cuenta del Participante en el Programa.

11. Niveles de afiliación

El Programa consta actualmente de los siguientes niveles de afiliación:

- PLUS+
- Silver
- Gold

GoodWe podrá introducir, modificar o suprimir los niveles de afiliación de vez en cuando.

Los niveles de afiliación determinan la elegibilidad de un participante para disfrutar de determinados beneficios del programa.

Alcanzar un nivel de afiliación no genera ningún derecho contractual a ningún beneficio concreto del programa más allá de los que GoodWe ponga expresamente a disposición.

12. Requisitos para los niveles de afiliación

Tras la activación de la afiliación, al participante se le asignará automáticamente el nivel de afiliación PLUS+.

Los participantes podrán optar a niveles de afiliación superiores acumulando el número requerido de puntos de instalación GoodWe PLUS+ durante un año natural.

Salvo que GoodWe especifique lo contrario:

Nivel de afiliación	Requisitos de acceso
Plus+	Afiliación activada
Silver	2.000 puntos de instalación obtenidos durante un año natural
Gold	10 000 puntos de instalación obtenidos durante un año natural

La calificación para las membresías Silver y Gold se basa exclusivamente en los puntos de instalación otorgados por las instalaciones de productos GoodWe elegibles durante el año natural correspondiente. Los puntos GoodWe PLUS+ obtenidos a través de otras actividades del programa, incluidas las actividades de embajador, campañas promocionales, formación, eventos u otras actividades que cumplan los requisitos, no cuentan para los umbrales de calificación de las membresías Silver y Gold, a menos que GoodWe indique expresamente lo contrario.

Se alcanza la categoría Silver cuando el participante acumula 2.000 puntos de instalación válidos durante un año natural. Se alcanza la categoría Gold cuando el participante acumula 10.000 puntos de instalación válidos durante un año natural.

Los puntos GoodWe PLUS+ transferidos de años naturales anteriores no se tendrán en cuenta a efectos de la calificación para un nivel de afiliación, salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario.

GoodWe podrá revisar los criterios de calificación para futuros años naturales mediante la publicación de los requisitos actualizados a través de los canales de comunicación de GoodWe.

Dicha revisión no afectará a los niveles de afiliación ya alcanzados, salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario.

13. Estatus de afiliación

Un nivel de afiliación alcanzado durante un año natural entrará en vigor inmediatamente tras cumplir los requisitos y, salvo que se suspenda o rescinda de conformidad con las presentes Condiciones, seguirá siendo válido durante el resto de ese año natural y a lo largo del año natural siguiente.

Cuando un participante cumpla los requisitos para un nivel de afiliación superior durante cualquier año natural, se le ascenderá a dicho nivel superior inmediatamente tras cumplir los requisitos. El nivel de afiliación al que se haya ascendido seguirá siendo válido durante el resto de ese año natural y a lo largo del año natural siguiente.

Si, durante un año natural, un participante no cumple los requisitos de calificación aplicables a la categoría de miembro «Silver» o «Gold», su categoría de miembro volverá a ser la de «PLUS+» al comienzo del siguiente año natural, a menos que el participante cumpla los requisitos para una categoría superior antes de esa fecha.

GoodWe determinará los niveles de afiliación basándose en los registros electrónicos oficiales del programa.

14. Ventajas del programa

Los participantes podrán tener derecho a diversas ventajas del programa en función de su nivel de afiliación.

Las ventajas del programa pueden incluir:

- la obtención de puntos GoodWe PLUS+;
- la participación en campañas promocionales;
- invitaciones a programas de formación y eventos;
- ventajas adicionales relacionadas con la garantía;
- oportunidades de canjear la ampliación de la garantía a través del «Points Mall»;
- Ventajas para embajadores;
- participación en el Mapa de instaladores;
- canje de puntos GoodWe PLUS+;
- visitas a la fábrica y a la sede central;
- cualquier otra ventaja del programa designada por GoodWe.

GoodWe podrá ofrecer a los participantes que cumplan los requisitos una ampliación gratuita de la garantía para determinados productos de GoodWe, sujeta a los requisitos de elegibilidad aplicables publicados por GoodWe.

La disponibilidad, el alcance, la duración, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cualquier beneficio de ampliación gratuita de la garantía se registrarán exclusivamente por la Garantía Limitada de GoodWe para sistemas de inversores (para Europa) vigente en el momento de la instalación.

En caso de discrepancia entre las presentes Condiciones y el documento de garantía aplicable, prevalecerá el documento de garantía en lo que respecta a todas las cuestiones relacionadas con la garantía.

Las ventajas del programa pueden variar en función del nivel de afiliación, el país, la campaña promocional u otros criterios determinados por GoodWe.

Las descripciones detalladas de las ventajas del programa disponibles se publicarán a través de la plataforma del programa o de los canales de comunicación de GoodWe.

GoodWe podrá introducir, modificar, suspender o suprimir cualquier beneficio del programa en cualquier momento.

15. Multiplicador de la afiliación Gold

Los participantes con membresía Gold pueden obtener puntos GoodWe PLUS+ mejorados por las actividades que cumplan los requisitos y que designe GoodWe.

Salvo que GoodWe especifique lo contrario, los miembros Gold recibirán 1,5 veces los puntos GoodWe PLUS+ estándar otorgados por cada instalación de producto elegible registrada con éxito durante la vigencia de su membresía Gold.

El multiplicador se aplica únicamente a las actividades de instalación que cumplan los requisitos y que GoodWe designe expresamente, y no se aplica a las recompensas, bonificaciones promocionales, actividades de embajador u otras actividades, salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario.

Los puntos GoodWe PLUS+ otorgados a través del multiplicador de la membresía Gold constituyen puntos de instalación a efectos de la cláusula 12.

GoodWe podrá revisar, suspender o suspender los multiplicadores de puntos mejorados para futuros períodos de calificación.

16. Responsabilidades de los miembros

Los participantes deberán:

- mantener la información de su cuenta precisa y actualizada;
- cumplir con las presentes Condiciones y todos los requisitos aplicables del Programa;
- asegurarse de que toda la información facilitada a GoodWe sea precisa, completa y no engañosa;
- utilizar el Programa exclusivamente con fines comerciales legítimos;
- notificar sin demora a GoodWe cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta del Programa; y
- cooperar plenamente con GoodWe en relación con cualquier verificación, auditoría o investigación relacionada con el Programa.

Los participantes seguirán siendo responsables de todas las actividades realizadas a través de su cuenta del Programa por parte de sus representantes autorizados.

17. Efectos de la suspensión y la rescisión

En caso de que la afiliación de un participante sea suspendida o rescindida de conformidad con las presentes Condiciones, el derecho del participante a participar en el Programa quedará limitado o cesará, según corresponda.

Las consecuencias de la suspensión o la rescisión, incluido el tratamiento de los niveles de afiliación, los puntos GoodWe PLUS+, las ventajas del Programa y las recompensas, se determinarán de conformidad con **la Parte IV: Administración del Programa**.

La suspensión o la rescisión no afectan a los derechos u obligaciones devengados antes de la fecha de entrada en vigor de la suspensión o la rescisión.

III. PUNTOS GOODWE PLUS+

A. Obtención de puntos GoodWe PLUS+

18. General

GoodWe otorga los puntos GoodWe PLUS+ en el marco del programa como reconocimiento a las actividades elegibles realizadas por los participantes.

Los puntos GoodWe PLUS+ no tienen valor monetario, no son de curso legal y no constituyen un bien, un activo financiero ni ninguna forma de valor almacenado.

Salvo que GoodWe lo permita expresamente, los puntos GoodWe PLUS+:

- a. no pueden venderse, transferirse, cederse ni enajenarse de ningún otro modo;
- b. no pueden canjearse por dinero en efectivo ni por equivalentes de efectivo; y
- c. solo pueden obtenerse y canjearse de conformidad con las presentes Condiciones.

GoodWe se reserva el derecho a determinar la elegibilidad, el valor y la disponibilidad de los puntos GoodWe PLUS+ otorgados en el marco del Programa.

Para evitar cualquier duda, los puntos GoodWe PLUS+ pueden obtenerse a través de diversas actividades del Programa, pero solo los puntos de instalación cuentan para la clasificación en las categorías de miembro Silver y Gold, salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario.

19. Cómo conseguir puntos GoodWe PLUS+

Los participantes pueden ganar puntos GoodWe PLUS+ realizando las actividades elegibles designadas por GoodWe.

Las actividades válidas pueden incluir:

- el registro de instalaciones de productos GoodWe que cumplan los requisitos;
- la realización satisfactoria de actividades de embajador;
- la participación en campañas promocionales;
- la finalización de programas de formación designados;
- la participación en encuestas o actividades de investigación;
- actividades de pruebas beta;
- recomendaciones;
- participación en eventos; y
- cualquier otra actividad designada por GoodWe.

El número de puntos GoodWe PLUS+ otorgados por cada actividad elegible lo determinará exclusivamente GoodWe y se publicará a través de la plataforma del programa o de los canales de comunicación de GoodWe.

GoodWe podrá introducir, modificar, suspender o interrumpir las actividades elegibles y sus correspondientes valores de puntos GoodWe PLUS+ en cualquier momento.

20. Puntos por instalación de productos

Un participante podrá obtener puntos GoodWe PLUS+ por las instalaciones de productos GoodWe elegibles que se hayan registrado correctamente a través del portal SEMS en la cuenta de instalador GoodWe PLUS+ del participante.

Salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario:

- Los puntos GoodWe PLUS+ se concederán únicamente una vez por cada instalación elegible;
- los puntos GoodWe PLUS+ se abonarán en la cuenta de instalador de GoodWe PLUS+ con la que se haya registrado correctamente la instalación por primera vez;
- una instalación registrada en otra cuenta de instalador no dará derecho a puntos GoodWe PLUS+ por duplicado; y
- GoodWe determinará qué productos, series de productos y servicios dan derecho a puntos GoodWe PLUS+.

En caso de que una instalación se transfiera posteriormente entre cuentas de instalador, los puntos GoodWe PLUS+ seguirán asignados a la cuenta de instalador en la que se registró originalmente la instalación, salvo que GoodWe determine que se ha producido un error técnico, administrativo o del sistema.

Los puntos GoodWe PLUS+ relacionados con la instalación se abonan normalmente en la cuenta GoodWe PLUS+ del participante a principios del mes natural siguiente al mes en el que se haya registrado correctamente la instalación elegible. Si un participante considera que los puntos GoodWe PLUS+ relacionados con la instalación no se han abonado en un plazo razonable tras la fecha de abono prevista, deberá ponerse en contacto con GoodWe engoodwe.plus@goodwe.com para obtener ayuda.

Los puntos de instalación otorgados en virtud de la presente cláusula cuentan para la obtención de las categorías de miembro Silvery Gold, de conformidad con la cláusula 12.

21. Beneficio de embajador

La ventaja de embajador ofrece a los participantes que cumplan los requisitos la oportunidad de obtener recompensas al completar las actividades de embajador designadas por GoodWe.

Cada actividad de embajador puede estar sujeta a requisitos específicos de elegibilidad, requisitos de presentación, criterios de revisión, procedimientos de aprobación y recompensas publicados a través de la plataforma del programa o de los canales de comunicación de GoodWe.

La realización de una actividad de embajador no garantiza la concesión de una recompensa.

22. Presentaciones válidas

Cuando una actividad de embajador requiera una presentación válida, el participante deberá asegurarse de que la presentación:

- cumpla con todos los requisitos aplicables publicados por GoodWe;
- sea precisa, completa y no engañosa;
- no infrinja los derechos de propiedad intelectual ni otros derechos de terceros;
- cumpla con las leyes y normativas aplicables; y
- pueda ser utilizada legalmente por GoodWe de conformidad con las presentes Condiciones.

GoodWe podrá rechazar cualquier Participación válida que no cumpla los requisitos aplicables.

Salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario, una misma Participación válida solo podrá optar una vez a la Recompensa disponible en el marco de la Actividad de embajador correspondiente.

23. Campañas promocionales

Cada campaña promocional podrá especificar sus propios criterios de elegibilidad, requisitos de participación, recompensas y otras condiciones específicas de la campaña.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, las condiciones específicas de la campaña se aplican únicamente a la campaña promocional en cuestión y no modifican las presentes Condiciones.

B. Canje de puntos GoodWe PLUS+

24. Validez y caducidad de los puntos GoodWe PLUS+

Los puntos GoodWe PLUS+ son válidos hasta el 31 de diciembre del año natural inmediatamente posterior al año natural en el que se obtuvieron. Por ejemplo, los puntos GoodWe PLUS+ obtenidos durante 2026 caducan el 31 de diciembre de 2027.

Los puntos GoodWe PLUS+ caducados caducarán automáticamente y se eliminarán de la cuenta del participante sin compensación alguna.

GoodWe podrá restablecer los puntos GoodWe PLUS+ caducados cuando determine que la caducidad se debió exclusivamente a un error administrativo, técnico o del sistema.

25. Canje de puntos GoodWe PLUS+

Los participantes que cumplan los requisitos podrán canjear los puntos GoodWe PLUS+ disponibles a través del «Points Mall» o mediante otro método de canje designado por GoodWe.

El canje está sujeto a las siguientes condiciones:

- a que el participante disponga de suficientes puntos GoodWe PLUS+ no caducados para el canje;
- la disponibilidad de la recompensa seleccionada;
- el cumplimiento de los requisitos de canje aplicables; y
- cualquier condición adicional especificada por GoodWe.

Una solicitud de canje se considera definitiva una vez aceptada a través de la Plataforma del Programa y no podrá cancelarse a menos que GoodWe acuerde lo contrario.

GoodWe podrá rechazar una solicitud de canje cuando considere razonablemente que dicho canje no cumple con las presentes Condiciones.

26. Tienda de puntos y catálogo de recompensas

El Centro de puntos y el Catálogo de recompensas permiten a los participantes canjear sus puntos GoodWe PLUS+ por recompensas designadas por GoodWe.

Las recompensas disponibles a través del Tienda de puntos pueden incluir:

- mercancías y artículos promocionales;
- productos o servicios;
- beneficios de ampliación de garantía para productos GoodWe que cumplan los requisitos; y
- otras recompensas designadas por GoodWe.

Las recompensas disponibles a través del Catálogo de recompensas, los puntos GoodWe PLUS+ necesarios para canjearlas, los requisitos de elegibilidad aplicables, los límites de canje y cualquier condición adicional serán determinados por GoodWe y publicados a través de la Plataforma del programa o de los canales de comunicación de GoodWe.

Cuando estén disponibles, los participantes podrán canjear puntos GoodWe PLUS+ por recompensas de ampliación de garantía que cumplan los requisitos. La disponibilidad, los productos elegibles, los requisitos de canje, la duración, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones aplicables a cualquier recompensa de ampliación de garantía se registrarán

exclusivamente por la Garantía Limitada de GoodWe para el sistema inversor (para Europa) y por cualquier requisito de canje adicional publicado por GoodWe.

En caso de discrepancia entre estas Condiciones y la Garantía Limitada de GoodWe para sistemas de inversores aplicable, prevalecerá el documento de garantía en lo que respecta a todas las cuestiones relacionadas con la garantía.

GoodWe podrá añadir, modificar, suspender o eliminar las recompensas disponibles a través del «Points Mall» en cualquier momento y sin previo aviso.

27. Entrega de las recompensas

GoodWe hará todo lo posible por entregar las recompensas canjeadas.

Las recompensas se entregarán o se harán efectivas de la forma que determine GoodWe en función de la naturaleza de la recompensa. Dependiendo de la recompensa, la entrega puede incluir el envío de artículos físicos, la provisión de beneficios digitales, la activación o el registro de recompensas de ampliación de garantía u otros métodos designados por GoodWe.

Los plazos de entrega pueden variar en función de la disponibilidad de los proveedores, el país de destino, los trámites aduaneros, los proveedores de logística u otras circunstancias que escapen al control razonable de GoodWe.

Los participantes son responsables de garantizar que toda la información de entrega facilitada a GoodWe sea completa y precisa.

Cuando no sea razonablemente posible cumplir con una recompensa, GoodWe podrá, a su discreción:

- a. sustituir la recompensa por otra sustancialmente similar;
- b. aplazar su entrega hasta que la recompensa esté disponible; o
- c. reembolsar los puntos GoodWe PLUS+ canjeados por dicha recompensa.

GoodWe no se hará responsable de los retrasos, las entregas fallidas ni los costes adicionales derivados de una información de entrega inexacta facilitada por el participante o de circunstancias que escapen al control razonable de GoodWe.

IV. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

28. Registros del programa

GoodWe mantendrá los registros electrónicos oficiales para la administración del programa.

Dichos registros podrán incluir:

- información sobre los participantes;
- estado de afiliación;
- los niveles de afiliación;
- puntos GoodWe PLUS+ obtenidos, canjeados, caducados o ajustados;
- actividades elegibles;
- Actividades de embajador;
- Envíos válidos;
- Recompensas;
- transacciones de canje; y
- cualquier otra información que sea razonablemente necesaria para la gestión del Programa.

Los registros electrónicos que mantenga GoodWe serán concluyentes a efectos de la gestión del Programa, salvo que GoodWe determine que se ha producido un error administrativo, técnico o del sistema.

Un participante que considere que algún registro del Programa es inexacto deberá notificarlo a GoodWe tan pronto como sea razonablemente posible y facilitar toda la información que GoodWe solicite razonablemente para investigar el asunto.

29. Abono de puntos GoodWe PLUS+

Los puntos GoodWe PLUS+ se abonan una vez que GoodWe haya verificado que la actividad válida en cuestión cumple los requisitos del Programa. Los plazos de abono varían en función del tipo de actividad válida. Los puntos por instalación se abonan normalmente de conformidad con la cláusula 20.

30. Saldo de puntos GoodWe PLUS+

Los participantes pueden consultar su saldo de puntos GoodWe PLUS+ a través de la plataforma del programa.

En caso de discrepancia, prevalecerá el saldo de puntos GoodWe PLUS+ que figure en los registros electrónicos oficiales del programa de GoodWe.

Los participantes deberán notificarlo a GoodWe sin demora si consideran que su saldo de puntos GoodWe PLUS+ es incorrecto.

31. Derechos de verificación y auditoría

GoodWe podrá solicitar cualquier información o documentación justificativa que sea razonablemente necesaria para verificar una reclamación, incluidas facturas, registros de puesta en servicio, números de serie de los productos, fotografías o cualquier otra documentación pertinente.

32. Modificaciones en los puntos GoodWe PLUS+

GoodWe podrá ajustar, anular o eliminar los puntos GoodWe PLUS+ cuando considere razonablemente que:

- los puntos GoodWe PLUS+ se han concedido por error;
- se han abonado puntos GoodWe PLUS+ por duplicado;
- no se cumplieron los requisitos de elegibilidad aplicables;
- el registro de un producto es fraudulento, inválido o duplicado;
- una participación válida no cumple los requisitos;
- el participante ha incumplido estas Condiciones; o
- sea necesario realizar un ajuste por cualquier otro motivo para proteger la integridad o la correcta gestión del Programa.

Siempre que sea razonablemente posible, GoodWe podrá notificarlo al participante antes de realizar un ajuste sustancial.

33. Fraude y uso indebido

Los participantes no realizarán ninguna actividad que comprometa, o que pueda comprometer razonablemente, la integridad o el correcto funcionamiento del Programa.

Entre las conductas prohibidas se incluyen:

- información falsa;
- inscripciones fraudulentas;
- manipulación de puntos;
- el abuso de las campañas;
- uso indebido de las ventajas de la ampliación de la garantía;
- otras conductas fraudulentas.

GoodWe se reserva el derecho a investigar cualquier sospecha de uso indebido del Programa y a tomar cualquier medida permitida en virtud de las presentes Condiciones, incluido el ajuste

o la cancelación de los puntos GoodWe PLUS+, la suspensión o la rescisión de la afiliación, o la cancelación de las recompensas.

34. Suspensión

GoodWe podrá suspender la afiliación de un participante o su acceso a la totalidad o a parte del Programa cuando tenga motivos razonables para creer que:

- el participante ha incumplido estas Condiciones;
- es necesaria una verificación o investigación;
- se haya producido o exista una sospecha razonable de que se haya producido una actividad fraudulenta, engañosa o sospechosa;
- la seguridad, la integridad o el correcto funcionamiento del Programa puedan verse comprometidos; o
- la suspensión sea, por cualquier otro motivo, razonablemente necesaria para proteger a GoodWe, al Programa o a otros Participantes.

Durante el periodo de suspensión, GoodWe podrá restringir temporalmente la capacidad del Participante para:

- ganar puntos GoodWe PLUS+;
- canjear puntos GoodWe PLUS+;
- participar en actividades de embajador;
- recibir las ventajas del programa;
- canjear recompensas; o
- acceder a la totalidad o a parte de la plataforma del programa.

GoodWe podrá levantar la suspensión una vez que determine que las circunstancias que la motivaron se han resuelto satisfactoriamente.

35. Rescisión

GoodWe podrá rescindir la afiliación de un participante cuando considere razonablemente que:

- el Participante ha incurrido en un incumplimiento sustancial de las presentes Condiciones;
- se ha producido una conducta fraudulenta, engañosa o ilícita;
- el Participante ha abusado intencionadamente del Programa;
- el participante ya no cumple los requisitos de elegibilidad;
- el Participante no ha cooperado en una verificación o auditoría; o

- cabría esperar razonablemente que la continuación de la participación afectara negativamente a la integridad, el funcionamiento o la reputación del Programa o de GoodWe.

Tras la rescisión, GoodWe podrá:

- desactivar la cuenta del Participante en el Programa;
- retirar el nivel de afiliación del Participante;
- cancelar cualquier punto GoodWe PLUS+ no canjeado;
- cancelar los canjes de recompensas pendientes;
- anular el derecho a participar en el Programa en el futuro; y
- tomar cualquier otra medida que sea razonablemente necesaria para la gestión del Programa.

La rescisión no afectará a los derechos u obligaciones devengados antes de la fecha de entrada en vigor de la misma.

36. Modificaciones del programa

GoodWe tiene derecho a modificar, suspender o interrumpir cualquier aspecto del Programa cuando sea razonablemente necesario por motivos operativos, comerciales, legales o técnicos.

GoodWe podrá, entre otras cosas:

- modificar los niveles de afiliación;
- modificar las ventajas del programa;
- introducir, modificar o suspender actividades elegibles;
- cambiar el valor de los puntos GoodWe PLUS+;
- modificar los criterios de elegibilidad;
- actualizar o sustituir la plataforma del programa o la tienda de puntos;
- introducir nuevas funciones del programa; o
- eliminar funciones existentes del Programa.

Siempre que sea razonablemente posible, GoodWe comunicará los cambios sustanciales a través de los canales de comunicación de GoodWe antes de que entren en vigor.

Salvo que GoodWe indique expresamente lo contrario, los cambios publicados a través de los canales de comunicación de GoodWe entrarán en vigor en la fecha especificada en la comunicación correspondiente o, si no se especifica ninguna fecha, en la fecha de publicación.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los cambios se aplicarán de forma prospectiva y no afectarán a los puntos GoodWe PLUS+ ni a las recompensas ya canjeadas.

37. Cancelación del programa

GoodWe se reserva el derecho a suspender el programa en su totalidad en cualquier momento.

Siempre que sea razonablemente posible, GoodWe notificará con antelación la suspensión a través de los canales de comunicación de GoodWe.

GoodWe podrá fijar una fecha límite en la que los participantes deberán canjear sus puntos GoodWe PLUS+ disponibles.

Cualquier punto GoodWe PLUS+ que quede pendiente tras la fecha límite de canje publicada caducará automáticamente sin compensación alguna, salvo que GoodWe determine expresamente lo contrario.

Salvo que se disponga expresamente lo contrario en las presentes Condiciones o lo exija la legislación aplicable, la suspensión del Programa no dará lugar a ningún derecho a indemnización, daños y perjuicios o reembolso derivado exclusivamente de dicha suspensión.

V. DISPOSICIONES LEGALES

38. Responsabilidades de los participantes

Los participantes deberán:

- cumplir con las presentes Condiciones y todos los requisitos aplicables del Programa;
- garantizar que toda la información, los envíos y la documentación facilitados a GoodWe sean exactos, completos y no engañosos;
- cumplir con todas las leyes y normativas aplicables relacionadas con su participación en el Programa;
- mantener la seguridad y la confidencialidad de las credenciales de su cuenta del Programa;
- notificar sin demora a GoodWe cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta del Programa; y
- cooperar con GoodWe en lo relativo a la gestión del Programa.

Los participantes seguirán siendo responsables de todas las actividades realizadas a través de su cuenta del Programa por parte de sus representantes autorizados.

39. Propiedad intelectual de GoodWe

Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Programa, la Plataforma del Programa, el Tienda de Puntos, los Canales de Comunicación de GoodWe, los materiales del Programa, las marcas registradas, los logotipos, el software, la documentación y cualquier otro contenido puesto a disposición por GoodWe seguirán siendo propiedad exclusiva de GoodWe o de sus licenciantes.

Ninguna disposición de las presentes Condiciones transfiere ningún derecho de propiedad sobre la propiedad intelectual de GoodWe a un Participante.

Con sujeción a las presentes Condiciones, GoodWe concede a cada Participante una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el Programa con el único fin de participar en el mismo.

Los participantes no podrán copiar, reproducir, modificar, distribuir, realizar ingeniería inversa ni explotar de ningún otro modo ninguna parte del Programa, salvo en los casos en que lo permita expresamente la legislación aplicable o lo autorice por escrito GoodWe.

40. Licencia para las propuestas válidas

Al enviar una Participación válida o cualquier otro contenido relacionado con el Programa, el Participante declara y garantiza que dispone de todos los derechos, permisos y facultades necesarios para enviar dicho contenido.

El participante concede a GoodWe una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, perpetua, irrevocable, transferible y sublicenciable para utilizar, reproducir, publicar, mostrar, adaptar, traducir, editar, modificar, realizar adiciones, eliminar partes, realizar alteraciones, distribuir y explotar de cualquier otra forma la participación válida con fines relacionados con:

- la administración y el funcionamiento del Programa;
- la promoción del Programa;
- la comercialización de GoodWe y de sus productos y servicios; y
- las actividades comerciales relacionadas.

GoodWe podrá realizar adiciones, alteraciones, ediciones u otras modificaciones razonables a una Participación válida al utilizarla para los fines descritos anteriormente, incluyendo la adaptación de la participación a diferentes formatos, canales o fines de comunicación.

El Participante es el único responsable de garantizar que ninguna Participación válida infrinja los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros.

41. Publicidad

A menos que el Participante se oponga por escrito o que la legislación aplicable exija lo contrario, GoodWe podrá identificar al Participante como miembro del Programa a través de los Canales de Comunicación de GoodWe.

GoodWe podrá publicar o mostrar:

- el nombre de la empresa del Participante;
- el logotipo de la empresa;
- el nivel de afiliación;
- las propuestas válidas aprobadas;
- fotografías del proyecto;
- testimonios; y
- otro contenido relacionado con el programa aprobado por GoodWe.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula obliga a GoodWe a publicar o utilizar ningún material enviado por un participante.

42. Inteligencia artificial

Los participantes podrán utilizar herramientas de inteligencia artificial como ayuda para preparar las propuestas válidas, salvo que los requisitos aplicables a una actividad de embajador dispongan lo contrario.

Los participantes son los únicos responsables de la exactitud, originalidad, legalidad y cumplimiento normativo de cada Participación válida, independientemente de si se han utilizado herramientas de inteligencia artificial en su preparación.

GoodWe podrá rechazar cualquier Presentación válida que:

- contenga información falsa o engañosa;
- infrinja derechos de propiedad intelectual;
- no cumpla los requisitos aplicables a la actividad de embajador;
- se haya generado o presentado de una forma que GoodWe considere razonablemente engañosa; o
- incumpla de cualquier otra forma las presentes Condiciones.

43. Impuestos

Los participantes son los únicos responsables de determinar, declarar y pagar cualquier impuesto, arancel o gravamen similar que se derive de la participación en el Programa o de la

recepción de cualquier recompensa, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario a GoodWe.

Cuando así lo exija la legislación aplicable, GoodWe podrá retener impuestos o comunicar a las autoridades pertinentes información relativa a las ventajas o recompensas del Programa.

44. Control de exportaciones y sanciones

Los participantes deberán cumplir con todas las leyes de control de exportaciones, sanciones comerciales y requisitos legales similares aplicables.

GoodWe podrá denegar la participación, suspender la afiliación, retener las recompensas o adoptar cualquier otra medida que sea razonablemente necesaria para cumplir con las leyes de control de exportaciones, las sanciones comerciales u otras obligaciones legales aplicables.

45. Privacidad y datos personales

GoodWe trata los datos personales en el marco de la gestión del Programa de conformidad con su [Política de privacidad](#) aplicable y toda la legislación vigente en materia de protección de datos.

Los participantes deberán asegurarse de haber obtenido todos los permisos y fundamentos jurídicos necesarios antes de facilitar a GoodWe datos personales relativos a terceros.

Ninguna disposición de las presentes Condiciones limita los derechos u obligaciones derivados de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

46. Fuerza mayor

GoodWe no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones cuando dicho retraso o incumplimiento se deba a circunstancias que escapen a su control razonable.

Dichas circunstancias pueden incluir desastres naturales, guerras, disturbios civiles, medidas gubernamentales, conflictos laborales, fallos en los servicios públicos o de comunicaciones, incidentes cibernéticos y otras circunstancias que escapen al control razonable de GoodWe.

GoodWe reanudará el cumplimiento tan pronto como sea razonablemente posible una vez que cesen las circunstancias pertinentes.

47. Exención de responsabilidad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el Programa, la Plataforma del Programa, el Centro de Puntos y todas las ventajas del Programa se proporcionan «tal y como están disponibles».

GoodWe no garantiza que:

- el Programa funcione sin interrupciones;
- la Plataforma del Programa esté siempre disponible;
- las recompensas estén siempre disponibles;
- los beneficios del programa se mantendrán sin cambios;
- el Programa esté libre de errores técnicos; o
- que el Programa satisfaga los requisitos individuales de cada participante.

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones excluye ninguna garantía que no pueda excluirse legalmente en virtud de la legislación aplicable.

48. Limitación de responsabilidad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, GoodWe no se hará responsable de ninguna pérdida o daño indirecto, incidental, consecuente, especial o punitivo que se derive del Programa o esté relacionado con él.

En particular, GoodWe no se hará responsable de:

- la pérdida de beneficios;
- la pérdida de ingresos;
- la pérdida de oportunidades de negocio;
- la pérdida de fondo de comercio;
- la pérdida de ahorros previstos; o
- pérdida de datos.

Ninguna disposición de las presentes Condiciones excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse legalmente en virtud de la legislación aplicable, incluida la responsabilidad derivada de fraude, conducta dolosa, negligencia grave, fallecimiento o lesiones personales, cuando dicha exclusión o limitación esté prohibida por la ley.

49. Ausencia de relación de agencia

Ninguna disposición de las presentes Condiciones o del Programa crea, ni se interpretará que crea, ninguna relación de sociedad, empresa conjunta, agencia, empleo o fiduciaria entre GoodWe y cualquier Participante.

La participación en el Programa no autoriza a un Participante a actuar como agente o representante de GoodWe, ni a realizar ninguna declaración, compromiso o garantía en nombre de GoodWe, salvo que GoodWe lo autorice expresamente por escrito.

Los participantes no podrán presentarse como personas autorizadas para vincular a GoodWe ni contraer obligaciones en nombre de GoodWe.

VI. DISPOSICIONES GENERALES

50. Interpretación

En las presentes Condiciones, salvo que el contexto exija lo contrario:

- los términos en singular incluyen el plural y viceversa;
- los términos que se refieran a cualquier género incluyen todos los géneros;
- las referencias a una «persona» incluyen a un particular, una empresa, una sociedad, una asociación, una organización u otra entidad jurídica;
- las referencias a una ley o reglamento incluyen cualquier modificación, sustitución o nueva promulgación de dicha ley o reglamento;
- los términos «incluido», «incluye» y «tales como» se interpretarán en el sentido de «incluido, sin limitación alguna»;
- los títulos se incluyen únicamente por comodidad y no afectan a la interpretación de las presentes Condiciones.

51. Comunicaciones de GoodWe

GoodWe podrá comunicarse con los Participantes en relación con el Programa a través de los Canales de Comunicación de GoodWe.

Cuando las presentes Condiciones exijan a GoodWe publicar, notificar o comunicar información, dicho requisito se cumplirá mediante la publicación a través de la Plataforma del Programa o de los Canales de Comunicación de GoodWe, salvo que las presentes Condiciones exijan expresamente otra forma de comunicación.

Los participantes son responsables de garantizar que su información de contacto sea precisa y esté actualizada, así como de consultar periódicamente los Canales de Comunicación de GoodWe para obtener información relacionada con el Programa.

GoodWe podrá actualizar sus datos de contacto periódicamente a través de los canales de comunicación de GoodWe sin modificar las presentes Condiciones.

52. Jerarquía de los documentos

En caso de que se apliquen documentos adicionales del Programa, normas de la campaña, condiciones de las recompensas u otros requisitos del Programa, estos deberán interpretarse conjuntamente con las presentes Condiciones.

En caso de cualquier inconsistencia:

- estas Condiciones prevalecerán sobre las directrices operativas publicadas a través de la Plataforma del Programa o de los canales de comunicación de GoodWe;
- las condiciones específicas de una campaña prevalecerán únicamente para la campaña en cuestión;
- la Garantía Limitada de GoodWe aplicable al sistema inversor prevalecerá en lo que respecta a todas las cuestiones relacionadas con la garantía.

53. Idioma

Las presentes Condiciones están redactadas en inglés.

GoodWe podrá proporcionar traducciones únicamente por motivos de comodidad.

En caso de que exista alguna discrepancia entre la versión en inglés y una versión traducida, prevalecerá la versión en inglés en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

54. Acuerdo íntegro

Las presentes Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre GoodWe y el Participante en relación con el Programa y sustituyen a todas las condiciones, políticas, comunicaciones y acuerdos anteriores relacionados con el Programa.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limita la aplicación de los derechos u obligaciones imperativos que se deriven de la legislación aplicable.

55. Divisibilidad

Si alguna disposición de las presentes Condiciones se considerara inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición se interpretará o modificará, en la medida de lo posible, de manera que se logre el objetivo previsto, sin que por ello deje de ser válida y aplicable.

Si dicha interpretación o modificación no fuera posible, la disposición en cuestión se considerará separada de las presentes Condiciones sin que ello afecte a la validez o exigibilidad de las disposiciones restantes.

56. Ausencia de renuncia

El hecho de que GoodWe no ejerza o se demore en ejercer cualquier derecho o recurso previsto en las presentes Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o recurso.

Cualquier renuncia por parte de GoodWe solo será efectiva si se realiza de forma expresa y por escrito.

La renuncia a un derecho concreto o a un incumplimiento no constituirá una renuncia a ningún otro derecho o incumplimiento.

57. Cesión

Los participantes no podrán ceder, transferir ni enajenar de ningún otro modo los derechos u obligaciones derivados de las presentes Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de GoodWe.

GoodWe podrá ceder o transferir sus derechos u obligaciones en virtud de las presentes Condiciones a una empresa afiliada o a un sucesor en relación con una fusión, adquisición, reestructuración corporativa o cesión del Programa.

58. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones y cualquier controversia que surja del Programa o esté relacionada con él se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

59. Competencia

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, los tribunales con jurisdicción sobre el domicilio social de GoodWe Europe GmbH tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier controversia que surja de o esté relacionada con las presentes Condiciones o con el Programa.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limita los derechos de jurisdicción imperativos que no puedan excluirse legalmente en virtud de la legislación aplicable.